

## Yhteystiedot

Palveluohjaaja Tuula Penttilä 040 631 0723

[tuula.penttila@pihlajalinna.fi](mailto:tuula.penttila@pihlajalinna.fi)

Asiakasohjaaja Katri Kumpulainen 040 719 0436

[katri.kumpulainen@pihlajalinna.fi](mailto:katri.kumpulainen@pihlajalinna.fi)

**Kolmostien Terveys Oy**

Parkanontie 48, Parkano

[www.kolmostienterveys.fi](http://www.kolmostienterveys.fi)



# Ikäihmisten palvelu- ja asiakasohjaus



## VISIO VANHUSPALVELUISTA

- Kihniön ja Parkanon tavoitteena on kuntalaisten asuminen mahdollisimman toimintakykyisenä ja hyvinvoivana kodissaan myös ikääntyneenä
- Painopiste kotona asumisen tukemisessa on ennaltaehkäisevien palveluiden tarjoamisessa sekä palvelutarpeiden tunnistamisessa

- Keskeistä ovat matalankynnyksen neuvontapisteratkaisut ikäihmisille, asiakasohjaus siirryttäessä palveluiden piiriin sekä erilaiset teknologiset ratkaisut

## PALVELUOHJAUS

Varhaisen vaiheen **neuvontaa ja ohjausta** oman hyvinvoinnin edistämiseen.

Palveluohjauksessa pyritään tunnistamaan varhaisia palvelutarpeita, antamaan tietoa palvelujen vaihtoehtoista ja omakustanteisista palveluista sekä järjestöjen toiminnasta.

Ohjaus ja neuvonta pitää sisällään myös avun ja neuvonnan etuuksien hakemisessa.

**Palveluohjaus toimii Kihniön ja Parkanon alueella kesäaikaan vain ajanvarauksella.**

## ASIAKASOHJAUS

Ikääntyneen asiakkaan **ohjausta ja koordinoitua** monimuotoisten palveluiden piirissä.

Asiakasohjaukseen sisältyvät palveluiden käynnistäminen, arviointi, seuranta ja koordinointi hoitoketjujen mukaan. Tavoitteena on löytää asiakkaan tarpeista lähtevät palvelut, joista asiakas saa toimintakykyyään, arjen hyvinvointiaan ja voimavarojaan tukevia palveluita.

Asiakkaan voimavaroja ja toimintakykyä kartoitetaan palvelutarpeen arvioinnilla käyttäen erilaisia toimintakykymittareita, havainnoimalla ja keskustelemalla asiakkaan ja hänen läheisten kanssa.

**Asiakasohjaaja toimii Kihniön ja Parkanon alueella.**