



PARKANON & KIHNIÖN SOTE YHTEISTOIMINTA-ALUEEN

IKÄIHMISTEN PALVELUOPAS

2021

HYVÄ PARKANOLAINEN & KIHNIÖLÄINEN IKÄIHMINEN

Palveluopas on laadittu Sinulle parkanolainen ja kihniöläinen ikäihminen sekä sinun läheisillesi. Toivomme, että palveluopas helpottaa arkeasi etsiessäsi tietoa ja toimintamahdollisuuksia.

Maailma muuttuu, niin tämänkin oppaan tiedot muuttuvat. Päivitämme opasta vuosittain. Opas on laadittu Parkanon ja Kihniön sote -yhteistoiminta-alueelle.

Parkanon kaupunki, Kihniön kunta ja Kolmostien Terveys Oy
Ikäihmisten palvelut

1 Palvelu- ja asiakasohjaus.....	4
1.1 Palveluohjaus.....	4
1.2 Asiakasohjaus	4
2 Kotona asumista tukevat palvelut.....	5
2.1 Kotihoito	5
2.2 Kotihoidon tukipalvelut	5
2.3 Hoitotarvikejakelu	6
2.4 Omaishoidon tuki	6
2.5 Tervaskanto ja Ikätori	7
2.6 Ikäihmisten päivätoiminta	7
2.7 Muistipoliklinikka.....	8
2.8 Lyhytaikainen tehostettu palveluasuminen	8
2.9 Veteraanasiat.....	8
2.10 Aikuisneuvola.....	9
2.11 Kuntoutus- ja fysioterapiapalvelut	9
2.12 Kuljetuspalvelut	10
3 Muut palvelut	11
3.1 Liikuntapalvelut	11
3.2 Kulttuuripalvelut.....	11
3.3 Taloudelliset etuudet.....	12
3.4 Sosiaalityö.....	14
3.5 Mielenterveyspalvelut.....	14
3.9 Alueen 3. sektori ja muut yhteistyötahot.....	15
3.10 Vapaaehtoistoiminta	17
3.11 Vanhusneuvosto	18
3.12 Yksityiset palveluntuottajat (kotipalvelu, siivouspalvelu, kiinteistönhuolto, yms. v. 2021)	18
3.13 Potilasasiamies ja sosiaaliasiamies	20
4 Asuminen.....	21
4.1 Ikäihmisten vuokra-asunnot.....	21
4.2 Rantakodon ja Rauhalan alueen rivitalot sekä Iltaruskon vuokra-asunnot.....	21
4.3 Ympärivuorokautinen hoiva	22
4.4 Asunnon muutostyöt.....	22
5 Terveyskeskussairaala.....	23

1 Palvelu- ja asiakasohjaus

Ikäihmisille suunnatuilla palveluilla pyrimme tukemaan ikäihmisen toimintakyvyn ylläpitämistä ja edistämistä. Ikäihmisiä ja heidän omaisiaan tuetaan ennaltaehkäisevillä sekä yksilöllisesti arvioituilla hoito-, kuntoutus- ja hoivapalveluilla. Ensisijaisena tavoitteena ikäihmisten palveluissa pyrimme asiakkaiden omatoimisuuden säilyttämiseen ja lisäämiseen sekä tukemaan kotona asumista mahdollisimman pitkään.

Vanhustyön asiantuntijat Tuija Vainionpää, puh. 044 786 5342 ja Tanja Mustajärvi, puh. 044 786 5775, puhelinaika arkisin klo 9–11. Toimipiste Parkanon kaupungintalolla. Vanhuspalveluiden viranhaltijatehtävät Parkanon ja Kihniön sote-yhteistoiminta-alueella.

1.1 Palveluohjaus

Varhaisen vaiheen neuvontaa ja ohjausta oman hyvinvoinnin edistämiseksi. Apua ja neuvontaa etuuksien hakemisessa.

Palveluohjauksessa pyritään tunnistamaan varhaisia palvelutarpeita, antamaan tietoa palvelujen vaihtoehtoista ja omakustanteisista palveluista sekä järjestöjen toiminnasta. Palveluohjaus on asiakkaille maksuton palvelu.

Palveluohjaus toimii Parkano-Kihniö yhteistoiminta-alueella ajanvarauksella. Palveluohjaaja, puh. 040 631 0723.

1.2 Asiakasohjaus

Ikääntyneen asiakkaan ohjausta ja koordinoitua monimuotoisten palveluiden piirissä.

Asiakasohjaukseen sisältyvät palveluiden käynnistäminen, arviointi, seuranta ja koordinoitua hoitoketjujen mukaan. Tavoitteena on löytää asiakkaan tarpeista lähtevät palvelut, joista asiakas saa toimintakykyään, arjen hyvinvointiaan ja voimavarojaan tukevia palveluita.

Asiakkaan voimavaroja ja toimintakykyä kartoitetaan palvelutarpeen arvioinnilla käyttäen erilaisia toimintakykymittareita, havainnoimalla ja keskustelemalla asiakkaan ja hänen läheisten kanssa. Asiakasohjaus on asiakkaille maksuton palvelu.

Asiakasohjaus toimii Parkano-Kihniö yhteistoiminta-alueella ajanvarauksella. Asiakasohjaaja, puh. 040 719 0436.

2 Kotona asumista tukevat palvelut

2.1 Kotihoito

Kotihoidon tavoitteena on auttaa ikäihmisiä, vammaisia ja pitkäaikaissairaita asiakkaita selviytymään kotona mahdollisimman pitkään tukemalla heidän itsenäistä asumistaan ja selviytymistä omassa kodissaan itsemääräämisoikeutta ja yksilöllisyyttä kunnioittaen. Kotihoidon tarkoituksena on edistää ja ylläpitää kotona asuvien terveyttä, toimintakykyä ja hyvinvointia.

Parkano-Kihniö yhteistoiminta-alueen kotihoito sisältää kansanterveystieteen mukaisen kotisairaanhoidon ja sosiaalihuoltolain mukaisen kotipalvelun sekä tukipalvelut. Kotihoidon antaman avun sisältö painottuu henkilökohtaiseen hoivaan ja huolenpitoon sekä hoitoon, jossa huomioidaan asiakkaan terveydentila ja siihen liittyvät sairaanhoidollisen palvelun tarpeet. Kotihoidon ja tukipalveluiden myöntäminen perustuu asiakkaan yksilöllisesti arvioituun palveluntarpeeseen. Kotihoitoa voi hakea alentuneen toimintakyvyn, perhetilanteen, sairauden, vamman tai muun vastaavanlaisen syyn perusteella.

Säännöllinen kotihoito: Avuntarve on toistuvaa. Maksu määräytyy asiakkaan ja puolison bruttotulojen ja avunmäärän mukaisesti aikaperusteisesti.

Tilapäinen kotihoito: Avuntarve on tilapäinen ja pääsääntöisesti jatkuu alle kuukauden. Peritään käyntimaksu / käynti.

Parkanon kotihoito puhelinaika on ma-pe klo 13.00–15.00, palveluvastaava, puh. 044 786 5498.

Kihniön kotihoito puhelinaika on ma-pe 13.00–15.00, vastaava sairaanhoitaja, puh. 044 754 1407.

2.2 Kotihoidon tukipalvelut

Kotihoidon tukipalvelut perustuvat palveluntarpeeseen. Tukipalveluja ovat mm. turvapuhelin-, ateria-, kylvetys-, asiointi-, siivous- ja pyykkipalvelu sekä päivätoiminta ja lyhytaikainen tehostettu palveluasuminen eli ns. intervallijaksot. Tukipalveluiden tarpeesta voi olla yhteydessä palvelu- tai asiakasohjaajaan. Tukipalveluita voidaan myöntää myös ilman kotihoidon tarvetta.

2.3 Hoitotarvikejakelu

Vakiintuneena osana terveyskeskusten järjestämää sairaanhoitoa on mahdollisuus saada ilmaiseksi joidenkin pitkäaikaissairauksien hoidossa ja seurannassa tarpeellisia hoitotarvikkeita. Näitä voivat olla esimerkiksi diabetestarvikkeet, katetrintivälineet sekä avannetarvikkeet. Myös vaipat kuuluvat hoitotarvikejakeluun, mikäli tarve johtuu todetusta sairaudesta. Päätöksen hoitotarvikkeiden ilmaisjakelusta tekee lääkäri terveydentilan arvioinnin perusteella. Tarvikkeita saa joko terveyskeskuksesta tai ne voidaan toimittaa kotiin.

Hoitotarviketilaus Parkanossa ja Kihniössä: puh. 044 7865 442, puhelinaika ti ja pe klo 8.00–10.00.

Hoitotarvikkeiden nouto Parkanossa: Terveyskeskuksen alakerta, Parkanontie 48, 39700 Parkano, puh. 044 786 5442.

Hoitotarvikkeiden nouto Kihniössä: Diabetes- ja avannetarvikkeet; terveyskeskuksen vastaanotto, Kivinevantie 11, 39820 Kihniö, puh. 044 754 1444, vaipat, Viilmantie 1, 39820 Kihniö, puh. 044 754 1407.

2.4 Omaishoidon tuki

Laki omaishoidon tuesta tuli voimaan 1.1.2006. Omaishoidolla tarkoitetaan ikäihmisen, vammaisen tai sairaan henkilön hoidon ja huolenpidon järjestämistä kotiloissa omaisen tai muun hoidettavalle läheisen henkilön avulla. Omaishoidon tuki käsittää kokonaisuuden, joka muodostuu hoidettavalle annettavista tarvittavista palveluista sekä omaishoitajalle maksettavasta hoitopalkkiosta, vapaasta ja omaishoitoa tukevista palveluista. Omaishoidon tuki on virallinen, lakisääteinen sosiaalipalvelu, mutta se ei takaa hoitajalle subjektiivista oikeutta tähän tukeen. Omaishoidon tuen päätökset tehdään yhteistoiminta-alueen perusturvalautakunnan vahvistamien omaishoidon tuen myöntämisperusteiden mukaisesti.

Omaishoidon tuen tiedustelut vanhustyön asiantuntija Parkano, puh. 044 786 5342 ja Kihniö, puh. 044 786 5775.

Omaishoidon tukea voi hakea Parkanon kaupungin internet-sivuilta tulostettavissa olevalla lomakkeella.

2.5 Tervaskanto ja Ikätori

Tervaskanto -hyvinvointi- ja palveluohjaus on keväällä 2021 käynnistyvä matalan kynnyksen piste, jossa ikäihmiset tai omaiset voivat poiketa keskustelemassa hyvinvointiin, palveluihin, kuntoutukseen ja elintapaohjaukseen liittyvissä asioissa.

Ikätori on ikäihmisten maksuton matalan kynnyksen kohtaamispaikka, jossa on läsnä ikäihmisten asioihin ja palveluihin perehtynyt työntekijä. Ikätorilla järjestetään toimintakykyä ja hyvinvointia ylläpitävää ohjelmaa, luentoja, esittelyjä ja mielenkiintoisia kohtaamisia. Ikätorin kokoontumiset aloitetaan kokoontumisrajoitusten helpotettua. Ohjelmasta ilmoitetaan paikallislehdessä.

2.6 Ikäihmisten päivätoiminta

Päivätoiminta on osa tavoitteellista toimintaa, joka on suunnattu ensisijaisesti yli 75-vuotiaille tai erityistä tukea tarvitseville kotona asuville henkilöille, joiden fyysinen, kognitiivinen, psyykinen ja sosiaalinen toimintakyky on alentunut tai vaarassa alentua, eikä ikäihminen jaksa tai voi osallistua kodin ulkopuolisiin toimintoihin. Päivätoiminnassa käyminen antaa tarmoa ja vireyttä kotiaskareisiin sekä ylläpitää kykyä asua omassa kodissa. Päivätoiminnan kriteerien täyttyminen arvioidaan palvelutarpeen kartoituksessa.

Päivätoimintaa järjestetään osapäiväisenä (3 h) ja kokopäiväisenä (5–6 h). Päivään sisältyy kahvi, lounas ja päivän ohjelma. Kokopäiväiseen päivätoimintaan sisältyy myös aamupala. Osapäiväisen päivätoiminnan hinta on 10,40 €/käynti ja kokopäiväisen 16,50 €/käynti.

Päivätoiminnan kuljetuksiin voi tilata palvelutaksin. Yhdensuuntaisen matkan hinta määräytyy matkan pituuden ja voimassa olevien linja-autotaksojen mukaan. Kuljetuksen järjestämiseen voi tarvittaessa saada apua päivätoiminnan ohjaajilta.

Parkanossa Rauhalan palvelukeskuksen päivätoiminta, ohjaajat puh. 044 786 5487 ja 044 786 5488.

Kihniöllä ikäihmisten päivätoimintaa järjestetään tiistaisin ja perjantaisin klo 9–16 Kihniön terveystalolla, ohjaaja puh. 044 754 1475.

2.7 Muistipoliklinikka

Muistipoliklinikalla muistihoitaja arvioi muistitoimintoja, kartoittaa kokonaistilanteen ja suunnittelee jatkohoidon muistihoitopolun mukaisesti. Muistihoitaja ohjaa asiakkaat tarvittaessa geriatriin vastaanotolle. Muistikontrollit hoituvat perusterveydenhuollon kautta. Muistihoitajalla käynti on ilmainen. Muistihoitajan vastaanotto sijaitsee Rauhalan palvelukeskuksessa. Muistihoitajan tavoittaa numerosta 044 786 5340 ma-pe. Mikäli muistihoitaja ei vastaa, hän soittaa takaisin.

2.8 Lyhytaikainen tehostettu palveluasuminen

Lyhytaikaisella tehostetulla palveluasumisella eli ns. intervallijaksoilla tuetaan itsenäistä kotona asumista, asiakkaan kuntoutumista ja toimintakyvyn ylläpitämistä. Palvelun myöntäminen edellyttää, että asiakas tarvitsee säännöllisesti apua päivittäisissä toimissaan.

Lyhytaikaisen tehostetun palveluasumisen perusteena voi olla myös asiakkaan toimintakyvyn tilapäinen lasku, tarve arvioida hänen toimintakykyään tai pitkäaikaisen ympärivuorokautisen hoivan tarvetta.

Lyhytaikaista tehostettu palveluasumista järjestetään myös omaishoidon vapaapäivien ajalle tai jos asiakkaalla on tarve kuntouttavalle toiminnalle kodin ulkopuolella.

Lyhytaikaista tehostettua palveluasumista järjestetään pääasiassa Kolmostien Terveys Oy:n hoivayksiköissä Suutarin Pihlajassa, Rauhalan Palvelukeskuksessa sekä Rantakodon palvelukeskuksessa. Vuorokausihinta on 33,50 €. Omaishoitajien vapaapäivien ajalta hoitopäivän hinta on 11,40 €, jos vapaapäivät on toimeksiantosopimuksessa sovittu toteutuvan omaishoidettavan lyhytaikaisjaksoina.

Jaksovaraukset palvelutarpeen perusteella asiakasohjaajalta, puh. 040 719 0436.

2.9 Veteraaniasiat

Veteraanien asioita hoitaa vanhustyön asiantuntija Tuija Vainionpää, puh. 044 786 5342.

Lotta Svärd –järjestöön kuuluneilla lotilla ja pikkulotilla on mahdollisuus hakea Lotta Svärd Säätiön kustantamaa kuntoutusta sekä raha-avustusta henkilökohtaiseen terveydenhoitoon ja sairauskuluihin. Lisätietoja Lotta Svärd Säätiöltä, puhelinvaihde/neuvonta, puh. 09 4770 2881 ma-pe klo 9–16 tai www.lottasaatio.fi.

2.10 Aikuisneuvola

Aikuisneuvola vastaa aikuisväestön neuvolapalveluista, tarkoitus on edistää aikuisväestön terveyttä ja ennaltaehkäistä sairauksia. Aikuisneuvolan terveydenhoitaja antaa henkilökohtaista terveysneuvontaa ja ohjausta. Aikuisneuvolan palveluita ovat ikäihmisten terveystarkastukset ja 70- ja 80-vuotiaiden ajokorttitarkastusten käynnit, omaishoitajien ja työttömien terveystarkastukset, rokotukset ja kuulon tutkimukset. Aikuisneuvola toimii ajanvarauksella, ajan voi varata soittamalla aikuisneuvolaan.

Parkanon aikuisneuvola, puh. 044 786 5463 tai 044 754 1412, soittoaika ma-to klo 8.30–9.00 ja 12.30–13.00.

Kihniön aikuisneuvola, puh. 044 754 1413, soittoaika ma-to klo 8.30–9.00 ja 12.30–13.00.

2.11 Kuntoutus- ja fysioterapiapalvelut

Ikäihmisille suunnatut fysioterapiapalvelut Parkanon ja Kihniön yhteistoiminta-alueella tukevat kotona asumista, itsenäistä suoriutumista sekä mahdollisen sairaalaan joutumisen hetkellä nopeaa kuntoutumista. Vastaanotto toiminnan lisäksi kuntoutus ja fysioterapia toimii osana moniammatillista tiimiä terveyskeskussairaalassa sekä kotihoidossa. Fysioterapia on mukana myös asunnonmuutostöiden tarpeen arvioinnissa yhteistyössä sosiaalitoimen kanssa.

Fysioterapeutin vastaanotolle 1–3 käynnin arvioon ja ohjaukseen voi tulla suoraan ajan varaamalla tai käymällä ensin lääkärin vastaanotolla. Tavallisimpia syitä fysioterapiassa käyntiin ovat erilaiset tuki- ja liikuntaelimestön vaivat sekä vaikeudet tasapainon tai liikuntakyvyn suhteen. Käyntimaksu on 11,40 €/kerta (v.2020). Pidempikestoinen fysioterapia myönnetään kriteerien täytyessä lääkinnällisenä kuntoutuksena enintään 20 kerran sarjoina. Fysioterapiaa toteutetaan tarvittaessa myös kotikäynteinä.

Apuvälinelainaus on merkittävä osa fysioterapiapalveluja. Yleisimpiä lainattavia apuvälineitä ovat esim. rollaattorit, suihkutuolit ja wc-korottajat. Apuvälinelainaukseen kannattaa aina varata aika etukäteen soittamalla. Apuvälineen tarve voidaan arvioida vastaanottokäyntinä tai fysioterapian henkilöstö voi sovitusti tehdä myös kotikäynnin. Lainauksen yhteydessä tehdään myös käytön opastus. Apuvälinepalvelu on maksutonta. Asiakkaan vastuulla on huolehtia apuvälineen asianmukaisesta käytöstä ja säilytyksestä. Käyttämätön tai epäsopiva apuväline on palautettava viivyttämättä. Jos apuväline rikkoutuu, ole yhteydessä fysioterapiaan korjauksesta sopimiseksi.

Parkanossa fysioterapia sijaitsee terveyskeskuksen 3. kerroksessa. Puhelinaika on tiistaisin ja perjantaisin kello 12.00–13.00, muuna aikana puhelimeen vastataan työtilanteen salliessa, puh. 044 786 5441.

Kihniössä fysioterapia sijaitsee terveys- ja palvelukeskuksen alakerrassa. Puhelinaika on maanantaisin, torstaisin ja perjantaisin kello 8.00–9.00, puh. 044 754 1408.

Kela ja eri potilasjärjestöt tarjoavat monenlaisia kuntoutuspalveluita ja toimintakykyä ylläpitävää toimintaa. Potilasjärjestöjen tarjonnasta voi tiedustella järjestöjen paikallisilta yhteyshenkilöiltä. Kelan tarjoamista kuntoutuspalveluista saa tietoa Kelan asiakaspalvelusta arkisin klo 9–16, puh. 020 692 205.

2.12 Kuljetuspalvelut

Palvelutaksiliikennettä voi käyttää kuka tahansa kyytiä tarvitseva. Palveluliikenteen käytöstä peritään julkisen joukkoliikenteen voimassa olevan hinnaston mukainen maksu.

Parkanossa palveluliikenteen liikennöitsijänä toimii Lamminmäki Oy, kuljetustilaukset puh. 0500 233 371. Palvelutaksi tulee tilata kyytipäivää edeltävänä päivänä, kuljetusten runkona on Rauhalan päivätoimintakuljetukset.

Kihniössä toimii asiointi – ja kutsutaksiliikenne tiistaisin ja perjantaisin, liikennettä hoitaa Taksi Kivineva, puh. 03 448 4280 tai 044 023 8900 tai 044 023 8902.

Sosiaalihuoltolain mukaisia liikkumista tukevia palveluja järjestetään henkilöille, jotka eivät kykene itsenäisesti käyttämään julkisia liikennevälineitä sairauden, vamman tai muun vastaavanlaisen toimintakykyä alentavan syyn takia ja jotka tarvitsevat palvelua asioiden tai muun jokapäiväisen elämään kuuluvan tarpeen vuoksi. Sosiaalihuoltolain mukaisen liikkumista tukevan palvelun myöntäminen perustuu hakijan tuloihin ja varallisuuteen sekä sosiaaliseen tilanteeseen. Sosiaalihuoltolain mukaista kuljetuspalvelua haetaan yhteistoiminta-alueen sosiaalitoimesta kuljetuspalveluhakemuksella, liitteeksi hakemukseen tulee liittää selvitys hakijan tuloista ja terveydentilasta.

Vammaispalvelulain mukainen vaikeavammaisen kuljetuspalvelu järjestetään vaikeavammaiselle henkilölle, joka tarvitsee kuljetuspalvelua työssä käymiseen, opiskeluun, yhteiskunnalliseen osallistumiseen, virkistykseen ja muuhun jokapäiväiseen elämään liittyviin tarpeisiin. Vammaispalvelulain mukaista kuljetuspalvelua haetaan yhteistoiminta-alueen sosiaalitoimesta vammaispalvelulain mukaisella kuljetuspalveluhakemuksella, liitteeksi hakemukseen tulee liittää lääkärin laatima B-lausunto.

3 Muut palvelut

Koronapandemian aikana liikunta- ja kulttuuripalvelut toimivat rajoitetusti valtakunnallisten ohjeiden mukaisesti. Ajantasaista tietoa harrastetoiminnasta voi tiedustella vapaa-ajan ohjaajilta, Parkano: Antti Luusalo, puh. 044 786 5512 ja Elisa Vahosalmi, puh. 044 786 5516. Kihniö: Jyrki Järventausta, puh. 044 754 1233.

3.1 Liikuntapalvelut

Parkanon kaupunki tukee kuntalaisia liikuntaharrastuksen pariin. Kaupungin nettisivuilla on luettavissa ”Liikuntatarjotin” ja ”Mitä tekisin” -esitteet, joissa on kaikille ikäryhmille soveltuvia harrastusmahdollisuuksia. Esitteitä voi tiedustella myös vapaa-ajan ohjaajilta, puh. 044 786 5512. Liikuntapalveluista vastaa Parkanon kaupungin vapaa-aikatoimi yhdessä teknisen tilapalvelun kanssa. Lisäksi Parkanossa toimii useita urheiluseuroja sekä muita aktiivisia yhdistyksiä, jotka järjestävät ikäihmisten toimintakykyä ylläpitävää liikunnallista toimintaa.

Rauhalan palvelukeskuksessa sijaitsee yli 63-vuotiaille kohdennettu kuntosali, kausikortti maksaa 20 €/vuosi. Ensimmäiselle kuntosalikäynnille tulee varata aika Rauhalan palvelukeskuksen kuntohoitajalta, joka antaa opastuksen laitteiden käyttöön. Koronapandemiasta johtuvien rajoitusten vuoksi kuntosali on toistaiseksi suljettu. Kuntosali avataan valtakunnallisten koronaohjeiden sen salliessa.

Kuntosali avoinna ma-pe klo 6.00–10.00 ja 14.00–19.00. Viikonloppuisin ja arkipyhisin klo 9.00–18.00. Ajanvaraus Rauhalan kuntohoitajalta, puh. 044 786 5344.

Toimintakykyjumpaa järjestetään tiistaisin terveyskeskuksessa, ryhmä on suunnattu asiakkaille, joiden toimintakyky on alentunut, ryhmään voi liittyä fysioterapian/lääkärin suositusten perusteella.

Kihniön kunta tarjoaa erilaisia ulko- ja sisäliikuntamahdollisuuksia sekä harrastustoimintoja kaiken ikäisille kuntalaisille. Terveyskeskuksen lähistöllä sijaitsevassa Suutarinpuistossa on esteetön ulkoilureitti ja puistosta löytyy myös erilaisia kuntolaitteita. Petäjä-opisto järjestää monipuolista liikuntatoimintaa aikuisille ja ikääntyville.

3.2 Kulttuuripalvelut

Kirjastossa kokoontuu säännöllisesti ikäihmisten lukupiiri ja se on avoin kaikille ikääntyneille kirjojen ystäville. Kirjasto tarjoaa kirjaston kotipalvelua niille asiakkaille, jotka eivät itse voi asioida kirjastossa esimerkiksi sairauden, liikuntaesteiden tai korkean iän vuoksi. Kirjasto tarjoaa ikäihmisille myös opastusta tietokoneen tai älypuhelimien käytössä

joko henkilökohtaisesti tai tietokonekerhossa. Kirjasto on esteetön ja asiakkaiden käytettävissä on mm. rollaattori tai silmälasit.

Petäjä-opiston toiminta-ajatuksena on tuottaa ja edistää toiminta-alueellaan elinikäisen oppimisen mahdollisuuksia. Opisto tarjoaa yleissivistäviä kursseja sekä harrastusmahdollisuuksia kaikenikäisille. Tarkemmat tiedot kursseista, niiden sisällöistä ja hinnoista löytyy elokuussa koteihin jaettavasta opinto-oppaasta sekä Petäjä-opiston nettisivuilta osoitteessa www.sasky.fi . Parkanon kanslia, puh. 044 045 5510.

3.3 Taloudelliset etuudet

Kelan etuuksia voi hakea paperisilla hakulomakkeilla tai sähköisesti internetissä.

Eläkettä saavan hoitotukea voi hakea, jos toimintakyky on heikentynyt sairauden tai vammankärsä. Se korvaa myös sairaudesta tai vammasta aiheutuvia kustannuksia. Hoitotukea voi saada, jos kyky huolehtia itsestä on heikentynyt vuoden ajan, eli tarvitsee apua tai hoitoa päivittäisissä toiminnoissa tai sairaudesta aiheutuu erityisiä kustannuksia. Hakemuksen liitteeksi tarvitaan C-lääkärinlausunto. Tulot tai omaisuus eivät vaikuta hoitotuen saamiseen.

Eläkkeensaajan asumistukea voivat saada pienituloiset eläkkeensaajat, jotka asuvat vuokra- tai omistusasunnossa. Tuki on verotonta tuloa. Tuen määräytymiseen vaikuttavat asumismenot, perhesuhteet sekä eläkkeensaajan ja hänen puolisonsa bruttotulot ja omaisuus. Jos saat eläkettä, joka ei oikeuta eläkkeensaajan asumistukeen, voit hakea Kelasta yleistä asumistukea.

Lääkekulujen korvaaminen. Lääkekustannuksilla on oma kalenterivuositainen maksukattonsa, jonka ylittyessä lääkekustannukset alenevat. Lääkekorvauksia voi saada omavastuun (50 €) täyttymisen jälkeen. Lääkkeiden peruskorvaus 40 %, alempi erityiskorvaus 65 %, ylempi erityiskorvausluokka 4,50 €/lääke/ostokerta.

Lääkekatto 579,78 € (v. 2021), jonka ylittymisen jälkeen omavastuu 2,50 €/lääke.

Kela seuraa lisäkorvaukseen oikeuttavan vuotuisen omavastuuosuuden täyttymistä ja lähettää siitä tiedon. Samalla hakija saa lisäkorvausoikeudesta erillisen ilmoituksen apteekissa esitettäväksi. Jos hakija ei saa lisäkorvausta suoraan apteekissa, hän voi hakea korvausta jälkikäteen Kelasta kuuden kuukauden sisällä. Apteekissa asioidessa tulee esittää Kela-kortti ja Kelan lähettämä ilmoitus jokaisen reseptilääkeoston yhteydessä. Tällöin hakija saa lääkkeiden lisäkorvauksen suorakorvauksena.

Terveydenhuollon maksukatto. Korkeita terveydenhoitomaksuja varten on määritelty vuosittainen hoitomaksukatto, joka on 683 € / kalenterivuosi (v. 2020–2021). Maksukaton täytyttyä asiakas saa avohoidon palvelut pääsääntöisesti maksutta ja lyhytaikaisesta laitoshoidosta peritään terveyskeskuksessa 22,50 €/vrk.

Maksukattoon sisältyvät julkisen terveydenhuollon palveluista:

- käyntimaksut ja vuosimaksu terveyskeskuksessa
- poliklinikkamaksut
- päiväkirurgiamaksut
- sarjahoitomaksu
- sairaalan hoitopäivämaksu
- yö- ja päivähoitomaksut
- fysioterapiamaksut
- kuntoutushoitomaksut
- julkisen terveydenhuollon maksusitoumuksella saatu hoito yksityisessä hoitolaitoksessa

maksukattoon **EI** lasketa mukaan maksuja:

- hammashoito
- sairaankuljetus
- lääkärintodistukset
- yksityislääkärin läheteellä tehdyt laboratorio- ja kuvantamistutkimukset

Terveyspalveluiden käyttäjän on itse seurattava maksukaton täyttymistä. Alkuperäiset maksukuitit on säilytettävä ja ne on esitettävä tarvittaessa, vaikka maksut ovat tarkistettavissa terveyskeskuksen tietojärjestelmästä. Todistuksen maksukaton täyttymisestä antaa hoitava taho: terveyskeskus tai muu julkinen terveydenhuolto. Vuonna 2021 voimaan tuleva uusi asiakasmaksulaki aiheuttaa muutoksia myös maksukaton kertymiseen. Vuoden 2022 alusta maksukattoon lasketaan mukaan mm. hammashoidon ja tilapäisen kotihoidon maksut.

Edunvalvontavaltuus on hyvä keino varautua tulevaisuuteen. Se on valtakirja, jolla jokainen voi valtuuttaa haluamansa henkilön huolehtimaan asioistaan sen varalta, että tulee myöhemmin kykenemättömäksi hoitamaan asioitaan. Valtakirjassa määritellään asiat, jotka valtuutus kattaa. Edunvalvontavaltuutuksella voi oikeuttaa valtuuttamansa henkilön huolehtimaan omaisuutensa hoidosta ja muista taloudellisista asioistaan, sekä halutessaan myös itseään koskevista muista asioista, kuten terveyden- ja sairaanhoidosta.

Valtakirjan laatimisessa voi olla hyvä pyytää oikeudellista apua oikeusaputoimistosta tai asianajajalta. Valtakirjan voi luonnollisesti myös peruuttaa tai sitä voi muuttaa.

Edunvalvonta on viimesijainen keino henkilön etujen turvaamiseksi. Edunvalvonnan tarkoitus on huolehtia henkilön asioista, mikäli hän ei siihen itse pysty. Useimmiten edunvalvoja määrätään huolehtimaan päämiehensä omaisuudesta ja taloudellisista asioista. Edunvalvojan määrää maistraatti tai käräjäoikeus. Edunvalvojana voi toimia edunvalvottavan henkilön läheinen tai yleinen edunvalvoja. Yleisen

edunvalvonnanalveluita järjestävät valtion oikeusaputoimistot. Edunvalvontaa haetaan ilmoituksella tai hakemuksella kotikunnan Digi- ja väestötietovirastosta. Mikäli kaipaat lisätietoja tai edunvalvonnallista apua, otathan yhteyttä paikalliseen [Digi- ja väestötietovirastoon](#) tai [oikeusaputoimistoon](#) (ent. maistraatti).

3.4 Sosiaalityö

Aikuissosiaalityö tukee aikuisväestön sosiaalista hyvinvointia, toimintakykyä ja omatoimista suoriutumista elämän erilaisissa ongelmissa. Aikuissosiaalityön puoleen voit kääntyä mm. silloin, jos tarvitset tukea arjen hallintaan ja suunnitteluun, sinulla on asumiseen tai taloudenhoitoon liittyviä ongelmia, olet kohdannut äkillisen kriisin tai tarvitset sosiaaliturvaan ja palveluihin liittyvää ohjausta ja neuvontaa. Sosiaaliohjaus toimii ajanvarauksella, ajanvaraus puh. 044 7865 648 ja 044 7865 219.

Ehkäisevä ja harkinnanvarainen toimeentulotuki on muuta toimeentuloturvaä täydentävää, yksilökohtaista ja viimesijaista taloudellista tukea. Se on tarkoitettu tilanteisiin, joissa tulot ja varat eivät riitä kohtuullisiin elinkustannuksiin. Perusmenoja ovat esim. asumismenot; vuokra/vastike, vesi, lämmitys, sähkö, vähäistä suuremmat terveydenhuoltomenot. Toimeentulotukea haetaan lomakkeella, johon liitetään tarpeelliset liitteet. Ikäihmiset kuuluvat yleisen sosiaalityön piiriin.

3.5 Mielenterveyspalvelut

Psykiatrian poliklinikkatoiminta on Parkanon kaupungin järjestämää ja Kolmostien Terveys Oy:n tuottamaa. Psykiatrian poliklinikka on terveyskeskuksen yhteydessä osoitteessa Parkanontie 48, 39700 Parkano.

Poliklinikan aukioloaika on ma-to klo 8–15.30 ja pe klo 8–13. Soittoaika työntekijöille on ma-pe klo 12.00–12.30. Uudet asiakkaat ohjautuvat poliklinikalle lääkärin läheteellä. Osastosihteeri, puh. 044 7865 780.

Psykiatrian poliklinikan palveluihin voi hakeutua myös akuuttihoitajan arvion kautta. Akuuttihoitaja arvioi asiakkaan hoidon tarvetta, konsultoi muita ammattilaisia ja suunnittelee asiakkaan jatkohoitoa. Akuuttihoitajan kautta voi hakeutua myös yksilöille, pareille ja perheille suunnattuun lyhytterapiaan. Akuuttihoitaja, puh. 040 539 5761.

Päihdehoitajan vastaanotto toimii ajanvarauksella terveyskeskuksessa psykiatrian poliklinikan yhteydessä, puh. 044 7865 754. Lähetettä ei tarvita.

3.9 Alueen 3. sektori ja muut yhteistyötahot

Koronatilanteen vuoksi myös yhdistysten toiminnassa on muutoksia. Ajantasaisimman tiedon toiminnasta saat parhaiten suoraan yhdistysten yhteyshenkilöiltä.

Parkanon mielenterveysyhdistys Toivo ry järjestää osoitteessa Parkanontie 48 B Majakan toimitilassa toimintaa mielenterveyskuntoutujille ja heidän läheisilleen. Yhdistyksen toimialueina ovat Parkano ja Kihniö. Majakka tarjoaa päivittäin kahvia lisukkeineen ja siellä voivat esimerkiksi yksinäiset ikäihmiset poiketa keskustelemassa. Majakka järjestää monenlaista toimintaa. Käsityöpiiri kokoontuu maanantaisin klo 10–12 ja askartelupiiri kerran kuukaudessa. Leivontapiiri kokoontuu joka toinen tiistai klo 10–12. Soppapäivä on joka kuukauden ensimmäinen perjantai. Lisäksi Majakka järjestää erilaisia teatterimatkoja, luontoretkeä ja kauppamatkoja taloudellisen tilanteen sallimissa rajoissa. Joulupäivänä Majakka yleensä tarjoaa ruokaa ja seuraa yksinäisille ja vähävaraisille. Majakka avoinna arkisin klo 9.00–14.00, puh. 041 700 2286.

Mielenterveysomaiset Pirkanmaa – FimFami ry toiminnan tarkoituksena on edistää omaisten selviytymistä ja hyvinvointia, kun läheisellä on mielenterveys- tai päihdeongelmia. Yhdistyksen toimialue on Pirkanmaa. Yhdistyksen toimisto sijaitsee Tampereella osoitteessa Hämeenkatu 25 a 3, 33200 Tampere, puh. 040 582 5343 omaiset@fimfamipirkanmaa.fi. Omaiskahvila Tampereen toimipisteessä avoinna maanantaisin klo 12–16.

Parkanon setlementti on vapaaehtoistoimintaan keskittyvä yhdistys, joka järjestää monenlaista toimintaa eri-ikäisille ihmisille. Parkanon setlementti on Suomen Setlementtiliiton jäsen, joka on sivistys- ja sosiaalista työtä tekevä kansalaisjärjestö sekä setlementtiyhdistysten keskusjärjestö. Setlementtikeskus Parkanopirtti toimii vapaaehtoistoiminnan keskuksena, jonka kautta välitetään, koulutetaan ja perehdytetään vapaaehtoisia tukemaan ikäihmisten osallisuutta ja edistämään heidän hyvinvointiaan. Parkanopirtti järjestää monimuotoista ikäihmisten vertaistoimintaa, se toimii osoitteessa Parkanontie 48 A ja on avoinna ma-to 9.30–14 ja pe 9.30–13. Puh. 03 448 2979 tai 040 542 2399, parkanon.setlementti@ippnet.fi, www.parkanonsetlementti.fi.

Muistikerho muistisairauteen sairastuneille ja heidän läheisilleen jatkuu Parkanossa Palvelukeskus Rantakodon Mummon kammarissa kuukauden ensimmäisenä maanantaina klo 13–15.

Parkanon muistikahvila on avoinna kerran kuukaudessa Rantakodolla. Muistikahvilassa on tarjolla kahvia, mukavaa yhdessäoloa ja virkistystä! Kahvila on tarkoitettu kaikille Parkanolaisille muistiasioista kiinnostuneille. Lisätietoja: Arja Grönfors, p. 0400 952 556, arja.gronfors@gmail.com tai Kristina Uotila, puh. 044 730 5270, kristina.uotila@pirkanmaanmuistiyhdistys.fi

Kihniön muistikahvila Veteraanitalon kokoustilassa (Kihniöntie 66, Kihniö) kokoontuu kerran kuukaudessa maanantaisin klo 13–15. Lisätietoja vapaaehtoistoimija Terttu Lähteenmäki, puh. 040 579 3329.

Järjestöjen yhteystietoja:

Parkanon Aivohalvaus- ja afasiayhdistys

– pj. Hellevi Sammatti, Kansitie 11, 39700 Parkano, puh. 040 913 8932
hellevi.sammatti@ippnet.fi

Parkanon-Kihniön Reumayhdistys ry.

– pj. Kaija Järvenmäki, Asemankatu 19, 39700 Parkano, puh. 040 587 8712,
kkk.jarvenmaki@luukku.com
– siht. Leo Perkiö, puh. 040 049 4202
– vpj. Kirsti Nieminen, puh. 040 736 6735

Parkanon-Kihniön Sydänyhdistys ry.

– pj. Sirkka Wiinamäki, Järvisuomentie 783, 39820 Kihniö, puh. 050 364 4847,
sirkka.wiinamaki@gmail.com
– siht. Marja Kangasniemi, Vaskiperäntie 217, 39660 Lapinneva, puh. 040 077 9655,
marja.kangasniemi@ippnet.fi

Parkanon Seudun Diabetesyhdistys

– pj. Leena Westerlund, Tuulihaukankuja 5, 39700 Parkano, puh. 045 690 2677,
westerlundin.leena@gmail.com
– siht. Karoliina Lehmusto, Peltokatu 1, 39700 Parkano, puh. 045 871 2628

Parkanon Seudun Hengitysyhdistys ry

– pj. Marjatta Rintala, Laholuomantie 433/50, 39620 Kovesjoki, puh. 040 834 2654,
marjatta.rintala@ippnet.fi
– siht. Erkki Välimäki, Naarmintie 429/50, 39820 Kihniö, puh. 040 845 8218,
et.valimaki@hotmail.fi

Parkanon seudun mielenterveysyhdistys Toivo ry

– pj. Kaija Järvenmäki, puh. 040 5878 712, kkk.jarvenmaki@luukku.com
– siht. Marja-Riitta Niemensivu, Jokitörmänkatu 12, 39700 Parkano, puh. 044 542 2222,
marja-riittaniemensivu@ippnet.fi
– toimitilat: Majakka Parkanontie 48 B, 39700 Parkano, puh. 045 216 9489

Parkanon Seudun Omaishoitajat ja Läheiset ry

www.parkanonomaishoitajat.fi
– pj. Anneli Humala, Parkanontie 41 A 7, 39700 Parkano, puh. 040 701 9450,
anneli.humala49@gmail.com

Parkanon seurakunta järjestää ikäihmisille erilaisia toimintoja sekä palveluita. Ilmoitamme niistä kirkollisissa ilmoituksissa Ylä-Satakuntalehdessä, seurakunnan kotisivuilla www.parkanonseurakunta.fi ja Facebookissa.

Diakoniatyöntekijät ja papit tekevät myös kotikäyntejä ikäihmisten luokse. 70-, 75- ja 80-vuotiaille järjestetään vuosittain syntymäpäiväjuhla, johon kutsutaan kirjeitse. 85- ja 90-vuotiaita onnitellaan tervehdyskäynnillä syntymäpäivänä heidän niin halutessaan. Yli 90-vuotiaita käydään onnittelemassa vuosittain. Rauhalan ja Rantakodon palvelukeskuksessa ja Väistön ryhmäkodissa järjestetään säännöllisesti hartaustilaisuuksia ja lauluhetkiä. Attendo Veholassa seurakunnan hartaushetki on kerran kuukaudessa ja palvelukeskuksissa järjestetään vanhusten ja lasten yhteisiä pyhäkouluja.

Diakonityön toimisto sijaitsee seurakuntatalolla, jossa asiakaspalveluajat ja puhelinpäivystys ovat ti ja to klo 9–11. Diakoniatyöntekijät puh. 040 804 9655 ja 040 8049654. Kirkkoherranvirasto puh. 040 804 9650. Papin päivystys kirkkoherranvirastossa ma-pe klo 9–13. Kirkkoherra Liisa Myyryläinen puh. 040 804 9651 ja kappalainen Marianne Kyrönviita puh. 040 804 9652.

Kihniön seurakunta järjestää ikäihmisille:

Ikäihmistenkerho kokoontuu joka toinen tiistai klo 12–14 seurakuntatalolla.

Diakoniapiiri kokoontuu joka toinen tiistai diakoniatoimistossa klo 12–14.

Hartaushetki Iltaruskossa kerran kuukaudessa.

Seurakunta tekee kotikäyntejä ikäihmisten luo. 70-vuotiaista alkaen onnittelukäynti syntymäpäivänä viiden vuoden välein.

Kihniön seurakunta. Kuruntie 14, 39820 Kihniö, avoinna ma-pe klo 9–12, puh. 040 804 9270.

3.10 Vapaaehtoistoiminta

Vapaaehtoistyöhön voi ilmoittautua Setlementtikeskus Parkanopirtille. Vapaaehtoistoiminnalla olet osa arvokasta ja yhteiskunnallisesti tärkeää työtä. Lisäksi saat juttuseuraa sekä uusia ystäviä ja tuttavlia.

Vapaaehtoistoimijana sosiaali- ja terveyspalveluiden asiakkaille voit toimia avustajana tai seurana hyvin monenlaisissa tehtävissä, kuten ulkoiluystävänä ikäihmisten palvelukeskuksissa, kotihoidon asiakkaiden parissa ja terveyskeskuksen vuodeosastolla. Vapaaehtoinen voi myös toimia virike- ja liikuntahetkien vertaisohjaajana tai keskusteluseurana ikäihmisille. Vapaaehtoistoimija ei voi tehdä palkkatyöhön verrattavaa ammattihenkilön työtä.

Setlementtikeskus Parkanopirtiltä voit toimia vapaaehtoisena esimerkiksi ulkoiluseurana ja asiointiapuna, saattajana esimerkiksi lääkäriin, kirkkoon, teatteriin tai torille, toimia juttelukaverina ja esimerkiksi lehtien lukijana. Voit toimia avustajana retkillä, leireillä tai

erilaisissa tapahtumissa, voit toimia vertaistoimijana niin pari- kuin ryhmätoiminnassa sekä toimit setlementtitoiminnan tunnetuksi tekijänä.

Setlementtikeskus Parkanopirtti puh. 03 448 2979 tai 040 542 2399.

3.11 Vanhusneuvosto

Vanhusneuvostojen toiminta on määritelty vanhuspäalvelulaissa lakisäateiseksi 1.1.2014 alkaen. Lain mukaan kunnan on asetettava ikääntyneen väestön osallisuus- ja vaikuttamismahdollisuuksien turvaamiseksi vanhusneuvosto ja huolehdittava sen toimintaedellytyksistä kunnassa. Vanhusneuvosto on otettava mukaan kunnan niiden toimintojen suunnitteluun, joilla on merkitystä ikääntyneiden kuntalaisten hyvinvointiin, osallisuuteen, elinympäristöön, asumiseen, liikkumiseen, päivittäisistä toiminnoista suoriutumiseen ja iäkkäiden tarvitsemiin palveluihin. Vanhusneuvostolla ei ole asioiden hoitamisessa itsenäistä päätösvaltaa, mutta se voi tehdä erilaisia esityksiä ja aloitteita sekä antaa pyydetessä lausuntoja ikäihmisiä koskevissa asioissa. Parkanolla ja Kihniöllä on kummallakin omat vanhusneuvostonsa ja niiden jäsenet edustavat paikallisia järjestöjä.

3.12 Yksityiset palveluntuottajat (kotipalvelu, siivouspalvelu, kiinteistöhuolto, yms. v. 2021)

Kotipalvelujen ja niiden tukipalveluiden myynti sosiaalihuoltopalveluna sosiaalihuollon tarpeessa olevalle henkilölle voi olla arvonlisäverotonta. Mahdollisuutta arvonlisäverottomaan palveluun kannattaa tiedustella suoraan yrityksiltä. Myös arvonlisäverottomasta palvelusta saa verotuksessa vielä 40 %:n kotitalousvähennyksen. Verotuksessa kotitalousvähennyksen saa myös kotona teetetyistä kunnossapito- ja perusparannustoista. Kotitalousvähennyksen määrä on 40 % työn osuudesta ja omavastuu vuodessa 100 euroa.

Siivous- ja hoivapalveluita:

Aikalisä Seija Lahti, kotipalvelut. Seija Lahti, puh. 040 770 2510

Flotiina Oy, siivouspalvelut, Kihniö. Tiina Yli-Lankoski, puh. 040 751 9280, sähköposti flotiina@gmail.com

Hoivapalvelu Taina Oy, kotihoitopalvelut, Parkano. Taina Salomäki, puh. 0400 907 156, sähköposti hoivapalvelutaina@ippnet.fi

Hoiva- ja kotipalvelu Outi, kotiapu- ja hoivapalvelut, Parkano. Outi Mikkola, puh. 050 594 8877

Hyvinvointipalvelu Kärkkäinen Oy, kotiapu- ja hoivapalvelut. Kari Kärkkäinen, puh. 050 511 3150, sähköposti kari.karkkainen@luukku.com

Kanssasi Arjessa Oy, hoito- ja hoivapalvelut. Arja Grönfors, puh. 0400 952 556

PN-Kodinhoito- ja siivouspalvelu, kotipalvelut. Pirjo Niemelä, puh. 050 918 3713, sähköposti pirjo.niemela@hotmail.com

Sairaanhoitopalvelu Marketta Koskinen, kotisairaanhoitopalvelut. Marketta Koskinen, puh. 050 461 9920, sähköposti marketta.koskinen@mksairaanhoitopalvelu.fi

Siisti Homma Ky, siivouspalvelut. Aila Koivula, puh. 044 580 8916, Teijo Koivula, puh. 044 580 8915, sähköposti aila@siistihomma.fi, teijo@siistihomma.fi

Tmi Jaana Juupajärvi, siivouspalvelut. Jaana Juupajärvi, puh. 040 511 8363, sähköposti jaana@kotiinpalvelut.com

TS Hymyntuo, koti- ja hoivapalvelut. Tiina Silomäki, puh. 050 364 4833, sähköposti tiina.silomaki@tshymyntuo.fi

4H-yhdistys Parkano, siivous ja kotipalvelu, pihatyöt. Puh. 0400 733 134, sähköposti parkano@4h.fi

HYS-Siivous, Kihniö, puh. 044 231 4154, asiakaspalvelu@hys-siivous.fi.

Kiinteistöhuoltopalveluita:

Aurejärven Kiinteistöpalvelu, Vesa Vesterberg, puh. 044 535 5599, sähköposti aurejarvenkiinteistopalvelu@gmail.com

JPK-työt, kiinteistöhuoltopalvelut., Jani Kallioniemi, puh. 040 509 3155, sähköposti jpktyot@gmail.com

Kiinteistöhuolto P. Koskenmäki, puh. 0400 828 314

K-Service, kiinteistöhuoltopalvelut. Marko Kallioniemi, puh. 040 568 2466, sähköposti marko@k-service.fi

Pitkä-Topi, kiinteistöhuolto- ja pihatyöt. Marko Toivola, puh. 0500 799 717, sähköposti marko@pitkatopi.fi

Tmi Vesa Raiskio, kiinteistöhuoltopalvelut. Vesa Raiskio, puh. 0400 854 303, sähköposti vesa.raiskio@ippnet.fi

Ateriapalvelut kotiinkuljetuksella:

Lounasrappu, puh. 040 847 8201

3.13 Potilasasiamies ja sosiaaliasiamies

Potilasasiamies auttaa ja neuvoo potilaslain soveltamiseen liittyvissä asioissa. Hänen tehtävänä on myös tiedottaa potilaan oikeuksista ja asemasta sekä neuvoa ja tarvittaessa avustaa muistutuksen tai potilasvahinkoilmoituksen tekemisessä. Lisäksi potilasasiamies edistää muilla tavoin potilaan oikeuksien toteutumista.

Kolmostien Terveiden potilasasiamies Sanna Siltala, puh. 040 194 1637.

Potilasasiamiehen tavoittaa parhaiten puhelinaikoina tiistaisin ja perjantaisin klo 12.30–13.30.

Sosiaaliasiamies on puolueeton henkilö, joka toimii asiakkaiden edun turvaajana. Jos asiakas on tyytymätön saamaansa palveluun tai kohteluun, hän voi pyytää sosiaaliasiamiestä henkilöstön ja asiakkaan sovittelijaksi. Sosiaaliasiamiehen tehtävä on neuvoa-antava – asiamies ei tee päätöksiä eikä myönnä etuuksia.

Parkanon ja Kihniön alueella sosiaaliasiamiehenä toimii sosiaalityöntekijä Anita Karnaranta, puh. 050 596 9134, puhelinaika ma-pe klo 11–11.30.

4 Asuminen

4.1 Ikäihmisten vuokra-asunnot

Parkanon kaupungin vuokratalot: isännöinti Janne Hietanen, Suomen Lakitilitoimisto Oy. Käyntiosoite: Parkanontie 60, 39700 Parkano, 2 krs. (Kukkakaupan yläkerta, sisäänkäynti torin puoleisesta päädyistä.) Asiakaspalveluaika klo 12.00–15.30, puhelinpalveluaika klo 12.00–15.30, puh. 044 741 5647, sähköposti: isannointi@lakitilitoimisto.fi.

Parkanon kaupungin vuokratalot Oy omistaa 128 vuokra-asuntoa kerros- ja rivitaloissa eri puolilla Parkanoa. Rauhalan palvelukeskuksen alueella Pentintiellä on ensi sijassa veteraaneille tarkoitettuja rivitaloasuntoja.

Asuntoja haetaan [asuntohakemuslomakkeella](#), jonka voi toimittaa isännöitsijän toimipaikkaan. Asunnot ovat yleisesti haettavissa. Asuntohakemus on voimassa 4 kk hakemuksen saapumispäivästä. Hakemuksen voi uudistaa ilmoittamalla asiasta isännöitsijälle.

Kihniön kunnan vuokra-asunnot: Kunnalla on useita rivitaloasuntoja Kihniön keskustan alueella. Terveyskeskuksen lähellä Veteraanitaloilla on pääsääntöisesti ikäihmisille suunnattuja asuntoja. Vapaista vuokra-asunnoista voi tiedustella kunnan toimistosihteeriltä, puh. 044 754 1249 tai talous- ja hallintojohtajalta, puh. 044 754 1203. Asuntoja haetaan kunnantalolta saatavalla hakemuksella. Asuntohakemus löytyy myös kunnan nettisivuilta.

4.2 Rantakodon ja Rauhalan alueen rivitalot sekä Iltaruskon vuokra-asunnot

Rantakodon rivitalojen asuntohakemukset toimitetaan Suomen Lakitilitoimisto Oy, Janne Hietaselle. Rivitalot ovat suunnattu kotihoidon runsaiden palveluiden asiakkaille. Rauhalan läheisyydessä sijaitsevien rivitalojen edellytyksenä on kotihoidon runsaat palvelut. Rauhalan rivitaloilla on käytössä intensiivinen kotihoito, jossa kotihoidon avut suunnitellaan yksilökohtaisen tarvearvioinnin perusteella. Hakijoiden hakemukset intensiivisen kotihoidon asiakkaisiksi arvioidaan moniammatillisessa työryhmässä, tiedustelut vanhustyön asiantuntija, puh. 044 786 5342

Kihniöllä intensiivistä kotihoitoa toteutetaan Iltaruskon rivitaloasunnoilla. Iltaruskon asuntoja voi tiedustella Kihniön vanhustentaloyhdistyksen puheenjohtaja Minna Yli-Kujalalta, puh. 040 526 5328.

Parkanoon valmistui joulukuussa 2020 uusi senioritalo Asunto Oy Pappilanpolku, joka on valtion tukema vuokra-asunto kohde (ARA-asunnot). Asuntohakemuksen voi tulostaa tai täyttää valmiiksi Parkanon kaupungin nettisivuilla. Paperisen hakemuksen saa Tiina

Kyöstiltä, puh. 044 786 5611 tai tiina.kyosti@parkano.fi . Hakemukset käsitellään yhteistyössä perusturvan kanssa, jolloin arvioidaan hakijaruokakunnan asunnontarvetta, varallisuutta ja tuloja.

4.3 Ympäri vuorokautinen hoiva

Tehostettuun palveluasumiseen haetaan hakemuksella. Vanhuspalveluiden henkilökunta ohjaa ympärivuorokautiseen hoitoon hakeutuvaa asiakasta tai hänen omaistaan keskustelemaan asiasta vanhustyön asiantuntijan kanssa. Edellytyksenä ympärivuorokautiseen hoivaan on avohuollon vanhuspalveluiden maksimaalinen käyttö palvelutarpeen mukaisesti arvioituna.

Vanhustyön asiantuntija ohjaa ja neuvoo asiakasta ja/tai hänen edustajaansa palvelutarjonnasta, ohjaa mahdollisten etuuksien hakemisessa sekä toimittaa tarvittaessa pitkäaikaispaikkahakemuksen Parkanon ja Kihniön yhteistoiminta-alueen SAS (suunnittele, arvioi, sijoita) -työryhmään. Työryhmä käsittelee yhteistoiminta-alueen ympärivuorokautisen hoivan hakemukset, arvioi hakijan toimintakykyä ja palvelutarvetta saatujen selvitysten pohjalta ja antaa asiasta lausunnon viranhaltijalle. Viranhaltija tekee hallintopäätöksen asiassa.

4.4 Asunnon muutostyöt

Ikääntyneen kotona asumista on mahdollista tukea erilaisilla asunnon muutostöillä. Ikääntynyt voi pärjätä kotonaan huomattavasti pidempään mm. tukikahvoja lisäämällä, kynnyksiä poistamalla tai luiskia rakentamalla. Kotiin on saatavilla myös erilaista kodin ja asumisen turvallisuutta parantavaa teknologiaa.

Vanhustyön keskusliiton alueelliset korjausneuvojat avustavat apua tarvitsevia yli 65-vuotiaita asunnon muutostöiden tarpeen arvioimisessa, tarvittavien muutostöiden toteuttamisessa sekä avustushakemusten tekemisessä. Korjausneuvojan palvelut ovat maksuttomia. Vanhusväestön korjausavustusta haetaan Asumisen rahoitus- ja kehittämiskeskus ARA:lta. Korjausneuvojat voivat toimia asiamiehenä. Korjausneuvonnan palvelunumero arkisin klo 9–15, puh. 09 350 860 13. Pirkanmaan korjausneuvoja Esa Kirvesniemi, puh. 0400 649 199.

Hengitysliiton maksuton sisäilma- ja korjausneuvonta auttaa kosteus- ja homevaurioihin, ilmanvaihto-ongelmiin, remontoimiseen ja muihin sisäilma-asioihin liittyvissä kysymyksissä ma – to klo 9–13, puh. 020 757 5181.

5 Terveyskeskussairaala

Parkanon terveystakeskussairaalassa tuotetaan akuuttisairaanhoidoa, jatkohoidoa, kuntoutusta ja saattohoitoa päivystyksestä ja erikoissairaanhoidosta siirtyville potilaille. Osaston toiminnan kannalta vierailujen toivotaan ajoittuvan klo 11.00–17.00 ja klo 18.30–20.00 välille.

Vuodeosaston hoitajat (potilaiden vointi- ym. tiedustelut), puh. 044 7865422

Vuodeosaston palveluvastaava, puh. 044 7865417

Osastosihteeri (laskutusasiat), puh. 044 7865423



Kuusipuiden hiljaisuudessa mustikanvarpu kääntyy valoa kohti

ja hipäisee kääntyessään kasvinkumppaniaan.

Syntyy päivänkierron ääni. Hetken huuto.

Muistutus pienen ja suuren yhtämitallisesta olemassaolon oikeutuksesta.

Hiljainen huuto: Salme Törmä