

LämpöYkkönen

Positiivista energiaa

Ilmalämpö-pumput

Ilmavesilämpö-pumput

Maalämpö-pumput

Huolto- ja elinkaaripalvelut

LämpöYkkönen
Positiivista energiaa

Sopimus

377424

16.11.2026

Asiakkaan yhteystiedot

Nimi
Kihniön Kunta

Osoite
Kihniöntie 48

Postinumero
39820

Postitoimipaikka
KIHNIÖ

Sähköpostiosoite
reijo.valiharju@kihnio.fi

Puhelin
044 754 1239

Yhteyshenkilön tiedot
Reijo Väliharju

Puhelin

Sähköpostiosoite
reijo.valiharju@kihnio.fi

Toimitusosoite

Nimi
Kihniön Kunta

Osoite
Kuruntie 1-3

Postinumero
39820

Postitoimipaikka
KIHNIÖ

Sähköpostiosoite
reijo.valiharju@kihnio.fi

Puhelin
044 754 1239

Yhteyshenkilön tiedot
Arsi Haapamäki

Puhelin
0447541257

Sähköpostiosoite

Hei,

Kiitos tilauksestanne!

Toimitamme teille laitteet ja asennukset tilauksenne mukaisesti.
Asentajamme ottaa teihin yhteyttä viimeistään asennusta edeltävänä päivänä, jolloin voitte esim. sopia tarkan kellonajan asennuksen aloitukselle tai antaa tarkemmat ajo-ohjeet asentajalle.

Lisätietoja asennukseen, tekniseen tukeen ja huoltoon liittyen:

Aikataulutukseen ja asennukseen liittyen p. 020 742 4100
Tekniseen tukeen ja takuuhuoltoihin liittyen (HelpDesk) p.020 749 7820 (avoinna 24/7)

Ystävällisin terveisin,

Ville Urpilainen
0401817003
ville.urpilainen@lampoykkonen.fi

LämpöYkkönen
Positiivista energiaa

Sopimus
377424
16.11.2026

1. Energiatehokkuusratkaisu

Kohteen perustiedot

Nykyinen lämmitysjärjestelmä:	Öljylämmitys
Lämmönjakotapa:	Patteriverkosto
Nykyinen sisälämpötila:	17-21 C
Menoveden lämpötila -20 C:	60-70 C
Kohteen kulutustiedot:	Asiakkaan antamien tietojen mukaan kohteen energiantarve on yhteensä 104MWh, josta käyttöveden osuus 8MWh
Uuden laitteiston käyttötarkoitus:	Lämmitysenergian säästö

Ratkaisun valinta

Hankkeessa käytettävä teknologia:	Teollinen lämpöpumpputekniikka
Suunnittelukokoonpano AW103	1
Laitteiston etävalvonta	Kyllä (ET-OU-11)
Muut sopimukseen sisältyvät palvelut:	Käyttöveden esilämmitys tehdään lämpöpumpulla
Tuottolaskelma:	Sopimuksen liitteenä
Asiakaslupaus:	Mikäli tuottolaskelmalla esitettyihin vuosittaisiin energiankulutuslukemiin ei päästä 80 %:sti, on LämpöYkkönen yhdessä asiakkaan kanssa velvollinen selvittämään siihen johtaneet syyt. Mikäli tavoitellut lukemat jäävät saavuttamatta energiansäästöratkaisun toimimattomuuden vuoksi, on LämpöYkkönen velvollinen saattamaan energiansäästöratkaisun siihen kuntoon, että tavoitellut lukemat saavutetaan.

LämpöYkkönen
Positiivista energiaa

Sopimus

377424

16.11.2026

Energiansäästöratkaisun palvelusopimus:

Päälämmitysjärjestelmän rinnalle asennetaan lämpöpumpputekniikalla toimiva energiansäästöratkaisu kohteeseen mitoitettuna.

Laitteistokokoonpano ja laitesijoittelu määräytyvät lopullisen suunnittelun pohjalta.



Palvelusopimuksen sisältö:

- Suunnittelu, mitoitus ja laitteistomääritys
- Laitteistokokoonpano
- Laitteiston asennustyöt
- Laitteiston käynnistys ja säätötyöt
- Laitteiston huolto ja optimointi
- Laitteiston täystakuu 7 vuotta

- Käyttökoulutus ja HelpDesk 24/7 -puhelinpalvelu

Etäohjaus- ja valvontapalvelun sisältö:

Etävalvontapalvelun tarkoitus on tuottaa asiakkaalle lisäarvoa parantamalla energiatehokkuusjärjestelmän toimintaa ja käyttövarmuutta. Etävalvonta mahdollistaa laitteiston optimoinnin, vikadiagnosoinnin ja säätämisen etänä.

Valvontapalvelu sisältyy sopimukseen koko sopimuskauden ajalle. Palvelua on mahdollista jatkaa myös sopimuskauden jälkeen erillisellä sopimuksella.

Etävalvonnan keskeinen tavoite on varmistaa järjestelmän toimivuus ja suunniteltujen säästöjen toteutuminen.



LämpöYkkönen
Positiivista energiaa

Sopimus

377424

16.11.2026

YHTEENVETO

		Veroton
Kauppahinta	Yhteensä:	26 816,00 €

Maksuehdot

10 pv netto:
10 % kun tilaus tehty
70 % kun laitteisto toimitettu
20 % kun asennus tehty

Sähköpostilasku tai verkkolasku 0€
Paperilaskun laskutuslisä 5€ (sis. alv 25,5%)

Toimitusaika

Sopimuksen mukaan

Tuotteet ja palvelut tarjouksen mukaisesti.

LämpöYkkönen

Alkaen 2/2026

Yleiset toimitusehdot ja takuuehdot, LämpöYkkönen Oy

1. Sopimuksen sisältö
Tämän asiakirjan sisältö on Myyjän ja Tilaajan välistä tietoa, eikä asiakirjoja saa luovuttaa kolmannelle osapuolelle ilman erillistä lupaa.

2. Soveltamisala

Näitä yleisiä toimitusehtoja sovelletaan kaikkiin LämpöYkkönen Oy:n sopimuksiin. Yritysten välisessä kaupassa noudatetaan YSE 1998 sopimusehtoja. Ehdot eivät kata olemassa olevan lämmitysverkoston aiheuttamia ongelmia tai haasteita, jotka eivät liity suoraan LämpöYkkönen Oy:n toimittamiin tuotteisiin tai palveluihin.

3. Toimitusaika
Toimitus tapahtuu ennalta sovitulla toimitusviikolla. Mahdolliset viivästykset korvataan Tilaajalle YSE 1998 ehtojen mukaisesti. Myyjä ei ole velvollinen maksamaan vahingonkorvausta, mikäli viivästys johtuu hänen vaikutusmahdollisuuksiensa ulkopuolella olevasta esteestä, jota Myyjä ei ole voinut ottaa huomioon sopimusta tehtäessä ja jonka seurauksia hän ei olisi voinut välttää.

4. Hinta ja maksuehdot
Kauppahinta ilmoitetaan aina kauppasopimuksessa ALV 0 % (poikkeuksena As Oy kohteet ALV 25,5 %). Maksuehdot sopimuksen mukaan. Lämpöykkösellä on oikeus päivittää hintaa, jos lainsäädännöstä tms. johtuen tulee hintaan vaikuttavia muutoksia.

5. Sopimuksen ennenaikainen päättäminen
Mikäli tilaaja päättää sopimuksen ennen sen luonnollista päättymistä, hänen tulee ottaa yhteyttä sekä rahoitusyhtiöön että LämpöYkkönen Oy:hyn sopimuksen jatkosta ja mahdollisista seuraamuksista.
Mikäli tilaaja haluaa säilyttää laitteiston ja jatkaa huolenpitosopimusta, tulee tämä sopia erikseen. Tilaaja on vastuussa sopimuksen ennakkoaikaisesta päättämisestä aiheutuvista kustannuksista, mukaan lukien laitteiston purkutöiden tilaamisesta ja kustannuksista.

6. Omistusoikeuden siirtyminen
Omistusoikeus toimitettuihin tuotteisiin siirtyy ostajalle sen jälkeen, kun kauppahinta on kokonaan maksettu.

7. Takuu
Yleistä: 7 vuoden täystakuu. Mikäli laitteiston hankintaan liittyy Siemens leasingrahoitus, takuuseen sisältyy lisäksi rahoitusyhtiön vakuutus (kts. erillinen rahoitussopimus). Muissa rahoitusjärjestelyissä sovelletaan LämpöYkkönen Oy:n perustakuuta. Ensisijaisesti käytetään laitevalmistajan myöntämää takuuta. Täystakuu korvaa omavastuusta ja vuosittaisista arvonalennuksista aiheutuvat kulut toimitetulle laitteistolle.
Takuuaika: Takuuaika on 7 vuotta (84 kuukautta), ellei toisin ole sovittu, ja se astuu voimaan heti, kun laitteisto on käyttöönotettu.
Takuun kattavuus: Takuu kattaa lämpöpumpun ja sen välittömään toimintaan vaadittavat komponentit. Täystakuu sisältää kaikki näihin laitteisiin liittyvät vikatilanteet ja korjaukset LämpöYkkönen Oy:n määrittämän takuuehdon mukaisesti. Muut lämmönlähteet, kuten sähkökattilat ja sähköpuhaltimet, sekä muut laitteet, jotka on asennettu asiakkaan olemassa olevan lämmitysverkoston toimintaa tukemaan, kuuluvat niiden omien valmistajien takuuehtojen piiriin, mikäli tilaussopimuksella ei ole toisin mainittu. Näitä takuuehtoja sovelletaan kyseisten laitteiden korjauksiin ja huoltoihin. Takuu ei kata olemassa olevan lämmitysjärjestelmän osia eikä asennustöitä, jotka eivät suoraan liity toimitettuun lämpöpumppujärjestelmään ja sen välittömään toimintaan.
Korvausperusteet:
LämpöYkkönen Oy korvaa lämpöpumpun, lisälämmityslähteen ja muiden toimitettujen laitteistojen välttämättömät huolto- ja korjauskustannukset, mukaan lukien varaosat, työ- ja matkakulut.
Takuu korvaa ainoastaan LämpöYkkönen Oy:n korjaajan tai valtuuttaman korjaajan suorittamat korjaustyöt.
Takuu ei korvaa laitteistosta itsestään johtumattomia vahinkoja, kuten salamaniskusta, tulipalosta, sähkökatkoksista, vesivahingoista jne. aiheutuneita vahinkoja.
Takuu ei korvaa lämpöpumpun säädöistä tai lämpökäyrän säädöistä johtuvia kustannuksia tai muita vastaavia kustannuksia, jotka eivät johdu lämpöpumpun tai järjestelmän virheellisyydestä tai jotka johtuvat huolto-ohjeiden laiminlyönnistä.
Takuu korvaa tarkastuksesta johtuvat kulut ainoastaan, mikäli tarkastuksessa ilmenee korvauksen piiriin kuuluva vika lämpöpumpun toimituksen sisältä. Muussa tapauksessa tarkastuksesta veloitetaan yleisen käytännön mukaisesti.
Takuu ei korvaa huolimattomuudesta tai laiminlyönneistä aiheutuneita vahinkoja, tahallaan aiheutettuja vahinkoja, kavalluksella, petoksella tai muulla omaisuusrikoksella, vilpillä tai luvattomasta hallussapidosta johtuneita vahinkoja.
Takuu ei kata kivusta tai särystä aiheutuneita kuluja.
Lisäksi takuu ei korvaa laitevian aiheuttamia välillisiä kuluja, kuten toisen lämmitysjärjestelmän käytöstä aiheutuneet kulut ajalta, jolloin lämpöpumppu ei ole ollut käytössä vian vuoksi, tilaajan itsensä käyttämä aika vian selvittämiseen tai menetetty työaika tai muut vastaavat välilliset kulut ja vahingot.

8. Poikkeamat säästöissä tai laitteiden toiminnassa
Asiakas sitoutuu ilmoittamaan välittömästi Myyjälle mahdollisista poikkeamista lämpöpumppujärjestelmän säästöissä tai laitteiden toiminnassa. Ilmoituksessa tulee yksilöidä tarkasti poikkeaman luonne ja mahdollinen vaikutus liiketoimintaan tai käyttöön. Myyjä pyrkii käsittelemään ilmoitukset mahdollisimman pikaisesti. Poikkeamia arvioidaan tapauskohtaisesti, ja Myyjä pyrkii tarjoamaan asianmukaiset korjaustoimenpiteet yhteistyössä Asiakkaan kanssa. Mikäli poikkeaman aiheuttaja liittyy tuotteen takuuehtoihin, noudatetaan takuuehtoja poikkeaman korjaamiseksi. Muissa tapauksissa Myyjä ja Asiakas neuvottelevat yhdessä sopivista toimenpiteistä poikkeaman korjaamiseksi ja mahdollisten kompensaatioiden suhteen.

Energiansäästötavoitteiden arviointi perustuu sopimuskauden kokonaiskestoon ja asiakkaan pitkän aikavälin keskiarvoiseen energiankulutukseen. Yksittäisten vuosien poikkeamat eivät yksin määritä LämpöYkkösen vastuuta, vaan tarkastelu suoritetaan sopimuskauden aikana kertyneiden tulosten perusteella. Mikäli energiansäästöratkaisu ei toimi odotetusti ja tuottolaskelmalla esitettyihin vuosittaisiin energiankulutuslukemiin ei päästä, LämpöYkkönen yhdessä asiakkaan kanssa selvittää siihen johtaneet syyt. Jos tavoitellut lukemat jäävät saavuttamatta energiansäästöratkaisun toimimattomuuden vuoksi, LämpöYkkönen on velvollinen saattamaan ratkaisun sellaiseen kuntoon, että tavoitellut lukemat saavutetaan.

Mikäli järjestelmän pitkäaikainen toimimattomuus johtuu varaosien toimitusviivästyksestä tai muusta vastaavasta syystä, ja järjestelmä on toimimaton tietyn ajanjakson ajan, tai jos takuuvasteajat poikkeavat merkittävästi normaalista, LämpöYkkönen voi pidentää sopimuksen kestoa vastaavalla kuukausimäärällä ilman lisäkustannuksia tilaajalle. Tämä jatkettu vastuuaika kattaa ajan, jonka järjestelmä oli toimimaton, tai ylimääräisen ajan, joka kului takuuvasteajoista johtuen, varmistaen näin, että asiakkaan odotettavissa olevat säästöt ja palvelun kokonaiskesto säilyvät ennallaan.
Takuukorjaus, joka suoritetaan normaalien vasteaikojen puitteissa, ei yleensä edellytä sopimuksen keston pidentämistä, ellei erikseen toisin sovita tilaajan kanssa.

9. Vastuunrajoitus
LämpöYkkönen Oy:n vastuu palvelusopimuksen aikana on rajoitettu seuraavasti:
Vastuun yläraja: LämpöYkkönen Oy vastaa mahdollisista säästöjen menetyksistä tai laitteen toimimattomuudesta ensisijaisesti saattamalla järjestelmän siihen kuntoon, että tavoitellut säästöt saavutetaan. Mikäli tämä ei ole mahdollista, LämpöYkkönen Oy voi pidentää sopimuksen kestoa vastaavalla kuukausimäärällä ilman lisäkustannuksia tilaajalle. Vain poikkeustapauksissa, joissa nämä toimenpiteet eivät ole riittäviä, voidaan rahallista hyvitystä harkita, ja tällöin LämpöYkkönen Oy:n vastuu rajoittuu palvelusopimuksen tuottaman lisäarvon osuudelle, joka on määritelty huolenpitosopimuksen perusteella. Kokonaisvastuun enimmäiskesto on 120 kuukautta (10 vuotta). Tämä tarkoittaa, että kaikki mahdolliset jatketut vastuukaudet yhteensä eivät voi ylittää tätä aikarajaa.
Rajoituksen soveltaminen: Tämä vastuunrajoitus on voimassa palvelusopimuksen koko voimassaoloajan, mukaan lukien kaikki jatkokaudet. Asiakkaan tulee olla tietoinen siitä, että tämän rahoituksen avulla järjestelmästä tulee heidän omaisuuttaan, ja palvelusopimuksen lisäarvo muodostuu pääasiassa tarjotusta huolenpidosta ja tuesta.
Asiakaslupaus: Tämä vastuunrajoitus ei poissulje LämpöYkkönen Oy:n asiakaslupausta saattaa järjestelmä siihen kuntoon, että tavoitellut säästöt saavutetaan. Ensisijainen korjaustapa on järjestelmän optimointi, ja vain jos tämä ei ole mahdollista tai riittävää, rahallinen hyvitys tulee kyseeseen.

Vastuunrajoituksen vaikutukset: Tämä vastuunrajoitus ei vaikuta LämpöYkkönen Oy:n velvollisuuteen tarjota sopimuksessa määriteltyjä palveluita, kuten etävalvontaa, huoltotoimenpiteitä tai tarkastuskäyntejä. Rajoitus koskee ainoastaan rahallisia korvauksia.

10. Hybridiratkaisun toiminta
Kun kohteessa yhdistetään nykyinen lämmitysjärjestelmä osaksi hybridiratkaisua, tulee kohteen päälämmönlähteen olla lämmityskaudella aina valmiustilassa (päällä). LämpöYkkönen Oy ei ole vastuussa olemassa olevan lämmitysverkoston rakenteellisista puutteista tai aiemmin asennettujen järjestelmien toimintahäiriöistä, jotka eivät suoraan liity toimittamamme hybridiratkaisun osiin. Asiakas vastaa siitä, että olemassa oleva lämmitysinfrastruktuuri on sopimuskauden ajan yhteensopiva ja kunnossa uuden järjestelmän asentamista varten. Lisäksi suorahöyrysteisissä (ilma-ilmalämpöpumppu -tekniikka) -hybridiratkaisuissa tulee kiinteistön sisälämpötilan pysyä vähintään +15 °c mitattuna 1-1,5 metriä kiinteistön lattianrajasta ilman lämpöpumpputekniikkaakin. Mikäli laitteet rikkoutuvat tai aiheuttavat ylimääräisen huoltokäynnin edellä mainituista syistä johtuen, toimittajalla on oikeus laskuttaa työstä ja tarvikkeista voimassa olevan huoltohinnaston mukaisesti.
Suorahöyrysteisten laitteiden säännöllinen puhdistus on asiakkaan vastuulla. Puhdistustoimenpiteet tulee suorittaa vähintään kerran kuuden kuukauden välein likaisen tilan koneissa. Puhtaan tilan laitteissa, joissa on irrotettavat suodattimet, huoltoväli voi olla jopa kerran kuukaudessa. Mikäli laitteet rikkoutuvat tai aiheuttavat ylimääräisen huoltokäynnin puhdistuksen laiminlyönnin vuoksi, toimittajalla on oikeus laskuttaa työstä ja tarvikkeista voimassa olevan huoltohinnaston mukaisesti.

11. Huolenpitosopimus palvelusopimusajan jälkeen
Seitsemän vuoden palvelusopimuksen päättymisen jälkeen huolenpitosopimus jatkuu kaksivuotisina kausina ja uusiutuu automaattisesti, ellei sitä irtisanota. Huolenpitosopimuksen vuosiarvo perustuu sopimuksen alkuperäiseen kuukausihintaan, kaksi ja puolikertaistettuna (2,5x), mutta vähintään 500 € /vuosi alv 0 % (627,50 €/ vuosi sis. alv 25,5 %). Irtisanomisilmoitus on tehtävä kirjallisesti vähintään kolme (3) kuukautta ennen kaksivuotisen sopimuskauden päättymistä. Sopimuksen päättymisen jälkeen sopimus on irtisanottavissa kaksivuotiskausittain.
LämpöYkkönen Oy pidättää oikeuden tarkistaa ja ilmoittaa päivitetyn hinnan ennen kunkin jatkokauden alkua. Asiakasta informoidaan mahdollisista hinnanmuutoksista vähintään kolme (3) kuukautta ennen uuden kausittaisen sopimuskauden alkua.

Huolenpitosopimuksen sisältö sopimuskauden jälkeen:
Säännölliset tarkastuskäynnit kahden vuoden välein: Järjestämme joka toinen vuosi kattavan tarkastuskäynnin, joka sisältää kylmäaineiden vuodon tarkistuksen sekä mahdolliset tarvittavat puhdistustoimet. Tämä varmistaa järjestelmänne turvallisuuden ja tehokkuuden ylläpidon.
24/7 puhelinpäivystys: Tarjoamme ympärivuorokautisen puhelinpäivystyksen, joka mahdollistaa nopean avun ja neuvonnan mahdollisissa ongelmatilanteissa.

12. Etävalvontalaitteisto
Mikäli sopimukseen sisältyy etävalvontaa, siinä käytettävä laitteisto on tämän sopimuksen mukaisesti ja tunnustettujen omistusoikeusperiaatteiden perusteella Toimittajan omaisuutta. Laitteisto on mahdollista lunastaa tämän sopimuksen päättyessä erikseen sovittavin ehdoin. Etävalvontalaitteistoa ei kuitenkaan tarvitse lunastaa niin kauan, kun huolenpitosopimus on voimassa. Etävalvontalaitteiston asianmukainen toiminta edellyttää toimivaa internetyhteyttä. Toimittaja pyrkii ensisijaisesti hyödyntämään kiinteistössä olevaa internetyhteyttä. Mikäli toimivaa internetyhteyttä ei ole hyödynnettävissä, Toimittaja kustantaa tarvittavan yhteyden. Internetyhteyden liittymäkustannukset ovat Toimittajan vastuulla, mutta internetyhteyden laatuun (kuuluvuuteen yms.) liittyvät tekijät Asiakkaan vastuulla. Mikäli lämpöpumppujärjestelmä liitetään etävalvontaan, Palvelusopimus kattaa myös ongelmatilanteissa tehtävät etätyönä suoritettavat tarkastukset ja korjaukset.

13. Lähtötiedot ja vastuu niiden oikeellisuudesta
Asiakkaan vastuu:
Asiakas vastaa siitä, että kaikki toimittajalle annetut lähtötiedot ovat oikeita ja ajantasaisia. Tämä sisältää, mutta ei rajoitu, seuraaviin tietoihin:
- Kiinteistön energiankulutus
- Nykyisen lämmitysjärjestelmän tekniset tiedot ja kunto
- Kiinteistön lämpötilavaatimukset ja käyttöprofiili

Tietojen tarkkuus ja merkitys:
Annettujen tietojen tarkkuus on välttämätön, jotta toimittaja voi suunnitella, mitoittaa ja asentaa järjestelmän oikein. Virheelliset tai puutteelliset tiedot voivat vaikuttaa järjestelmän toimintaan ja odotettuihin säästöihin.
Virheellisten tietojen seuraukset:
Jos toimittajalle annetut tiedot osoittautuvat virheellisiksi tai puutteellisiksi ja tämä johtaa järjestelmän toimimattomuuteen tai odotettujen säästöjen saavuttamatta jäämiseen, toimittaja ei ole vastuussa näistä ongelmista. Asiakas vastaa tällöin mahdollisista lisäkustannuksista, jotka aiheutuvat tarvittavista muutoksista tai korjauksista.

14. Vasteajat huoltotoimenpiteille
Kriittiset vikatilanteet (24 h)
Näissä tilanteissa laitteiston toimimattomuus aiheuttaa välitöntä riskiä esimerkiksi turvallisuudelle tai merkittävää haittaa asiakkaan liiketoiminnalle.
Vasteaika: Enintään 24 tuntia.

Keskitason vikatilanteet (1-3 vrk)
Näissä tilanteissa laitteiston toimimattomuus aiheuttaa haittaa, mutta ei välitöntä uhkaa tai suurta riskiä.
Vasteaika: 1-3 vuorokautta.

Ei-kriittiset vikatilanteet (1 viikko)
Nämä ovat vähemmän kiireellisiä vikoja, jotka eivät merkittävästi häiritse asiakkaan päivittäistä toimintaa.
Vasteaika: 1 viikko.

Erityisen poikkeuksellisissa olosuhteissa, kuten nopeat ulkolämpötilan muutokset, vasteajoissa voi olla poikkeavuuksia.

15. Muut ehdot
Tilausvahvistuksessa ja rahoitussopimuksessa sovitut ehdot ovat ensisijaisia Yleisiin toimitusehtoihin nähden.

16. Lämmitysjärjestelmän muutokset ja ilmoitusvelvollisuus
Tilaajan tulee ilmoittaa LämpöYkkönen Oy:lle kaikista lämmitysjärjestelmiin tai lämpöpumppujärjestelmän asetuksiin liittyvistä muutostöistä.
LämpöYkkönen Oy ei ole vastuussa vahingoista tai toimintahäiriöistä, jotka johtuvat asiakkaan tilaamista tai suorittamista töistä tai toimenpiteistä, jotka vaikuttavat lämpöpumppujärjestelmän toimintaan.

17. Force Majeure
Takuu ei vastaa vahingoista, jotka suoraan tai välillisesti ovat aiheutuneet tai ovat yhteydessä sotaan, sodankaltaisiin tapahtumiin, miehitykseen, sisällissotaan, terrorismiin, sotaharjoituksiin, kapinaan, vallankumoukseen, mellakkaan, atomireaktioon, maanjäristykseen, tulivuorenpurkaukseen, viranomaisen toimenpiteeseen, lakkoon, työsulkuun, saartoon tai muuhun vastaavaan tapahtumaan.

LämpöYkkönen

YLEISET TAKUUHUOLLON TOIMITUSEHDOT

Sopimalla huoltokäynnin tilaaja sitoutuu noudattamaan toimitusehtoja.
Yleiset toimitusehdot on laadittu projektin sujuvuuden ja parhaan lopputuloksen saavuttamiseksi.
Pyydämme tilaajaa (asiakasta) tutustumaan toimitusehtoihin hyvissä ajoin ennen työn aloittamista.

Huoltoaikataulut:

Huoltohenkilömme on yhteydessä tilaajaan viimeistään huoltoa edeltävänä iltana, ellei huollon aloitusaikaa ole sovittu etukäteen. Huollon ajankohta voidaan myös sopia suoraan huoltoneuvojien kanssa puhelimitse. LämpöYkkösellä on oikeus vaihtaa sovittua huoltoaikaa sopimalla uudesta ajasta asiakkaan kanssa. Aikataulumuutokset tulee aina tehdä sähköpostitse osoitteeseen info@lampoykkonen.fi tai puhelimitse p. 020 749 7820.

Tilaajan velvollisuudet:

Tilaaja huolehtii huonekalujen/muiden tavaroiden siirtämisestä, jotta asentaja pääsee esteettömästi työskentelemään. Talviaikaan tilaaja huomioi jään ja lumen aiheuttaman mahdollisen työskentelyesteen ja huolehtii esteen pois ennen asennus- tai huoltotyötä. Tilaaja luovuttaa työhön tarvittavan veden ja sähkövirran veloituksetta. Tilaaja huolehtii huoltohenkilön pääsystä tarvittaviin tiloihin. Tilaaja kertoo LämpöYkköselle laitteen toimintaan liittyvät tiedot, mikä auttaa vian diagnosoinnissa. Näitä tietoja voivat olla laitteen antamat vikakoodit tai muut asiaan liittyvät tiedot.

Takuuhuolto:

Tilaajan vastuulla on huolehtia tarvittavat laitteeseen tehtävät huoltotoimet, jotta laitteen takuu pysyy voimassa.

LämpöYkkönen vastaa asentamansa järjestelmän takuu-aikaisesta korjaamisesta niiltä osin, kun vika liittyy takuunaikaiseen järjestelmään. Takuukorjaus toteutetaan laitteen maahantuojan takuu-ehtojen tai LämpöYkkösen käytännön mukaisesti siten, että LämpöYkkönen korjaa laitteen, vaihtaa tarvittavat osat yms. Takuuhuollossa käytetylle tarvikkeelle, sekä mahdollisille varaosille annetaan valmistajan sille ilmoittaman takuuajan mittainen takuu huoltopäivästä lukien. Takuuhuollon suorittaja luovuttaa tilaajalle huollon yhteydessä huoltopöytäkirjan.

Takuuhuollon kulut:

Mikäli laitteen vika liittyy takuunaikaiseen järjestelmään ja maahantuojan tai LämpöYkkösen takuu on voimassa materiaalien, laitteiden tai asennuksen osalta, huollosta ei muodostu kuluja asiakkaalle.

Mikäli kohteessa todetaan vian liittyvän käyttöön tai muuhun kuin LämpöYkkösen asentamaan järjestelmään on LämpöYkkönen Oy oikeutettu laskuttamaan käynnin kulut asiakkaalta. Mikäli käyntiä ei suoriteta takuuna, laskutetaan käynti 96 €/h alkavalta tunnilta ja 2,00 €/km lähimmältä LämpöYkkösen toimipisteeltä. Minimilaskutus on kuitenkin 180€ (sis. alv 25,5%). Mahdolliset vaihdetut varaosat laskutetaan asiakkaalta.

Mikäli käynti on virka-ajan ulkopuolella voi siitä tulla erillinen hälytyslisä, joka käydään läpi asiakkaan kanssa käyntiä sovittaessa. LämpöYkkönen ei korvaa tilaajalle kivusta ja särystä, odotusajasta, väliaikaisesta lämmityskulusta tai muusta johtuvia välillisiä kuluja korjauksen ajalta tai korjausta odottavalta ajalta.

Hinnasto – lisätyöt ja lisätarvikkeet tarvittaessa (mikäli eivät sisälly tilaukseen):

Huolto- / asennustyö 96,00 €/h (minimiveloitus 1h)
Matkaveloitus (sis. ajoajan) 2,00 €/km
Pientarvikelisä 20,00 €
Keruupiirin neste, 30 % Naturet 7 €/litra
Kiertovesipumppu alkaen 390,00 €/kpl
Paisunta-astiat, kalvopaisunta max. 25 l. 90,00 €/kpl
Mittausanturi, mm. lämmitys- ja keruupiiri 55,00 €/kpl
Erikoisanturit, mm. PT500, alkaen 93,00 €/kpl
Kylmäaineet R410A, R407C, R32 20,00 €/100g
Kylmäaineen talteenotto 6,00 €/100g (sis. jätekylmäaineen kierrätyksen)

Liuotinpesu tiiviste 10 €/dl
Ulkoyksikön alustan vaimentimet (4 kpl) vaihdettuna 65,00 €/sarja
Henkilönostin tarvittaessa tapauskohtaisesti alk. 300 €
Hälytyslisä (ma - pe klo 16 jälkeen) 200,00 €/kpl
Hälytyslisä (viikonloppu, arkipyhä) 250,00 €/kpl

Lisätöiden matkakustannukset veloitetaan lähimmästä Lämpöykkönen Oy:n (toimipisteestä) – toimitusosoitteeseen. Mikäli lisätyöt vaativat esim. varaosien noudon tukkuliikkeestä Lämpöykkönen Oy on oikeutettu laskuttamaan matka-/työ kustannuksista tilaajaa

Hinnat sisältävät alv. 25,5 %.

Huolto- ja tarviketilaukset:

Netissä: www.lampoykkonen.fi/huoltopyynto
Sähköpostitse: info@lampoykkonen.fi
Puhelimitse: 020 749 7820, HelpDesk tavoitettavissa 24/7