

7.11.2023

Henna Ala-Kurki
Kihniöntie 46
39820 Kihniö
henna.ala-kurki@kihniö.fi

Kihniön kunnan liikunta- ja leikkikenttäpalvelujen turvallisuusjohtamistarkastuksen tarkastuskertomus

Tarkastuksen kohde	Kihniön kunta
Aika	26.10.2023 kello 10.00–12.00
Paikka	Kihniön kunnan tekninen toimisto
Läsnäolijat	Johanna Kujansuu/toimistoinsinööri Kihniön kunta Arttu Latvajärvi/vapaa-aikaohjaaja Kihniön kunta Saija Hertteli/ylitarkastaja Tukes

1 Taustaa

Turvallisuus ja kemikaalivirasto (Tukes) on tarkastanut kuluttajaturvallisuuslain (920/2011) perusteella, kuinka Kihniön kunta (jäljempänä "palveluntarjoaja") on noudattanut kuluttajaturvallisuuslakia liikunta- ja leikkikenttäpalveluissaan. Tarkastus perustuu Tukesiin valvontasuunnitelmaan. Tarkastus oli sovittu etukäteen palveluntarjoajan kanssa.

2 Tarkastuksen kulku

Tarkastus toteutettiin käymällä läpi Kihniön kunnan turvallisuusjohtamisjärjestelmää kuluttajien turvallisuuden näkökulmasta. Lisäksi tarkastuksella kierrettiin pistokoeluonteisesti kuntosalin ja liikuntahallin tilat ympäristöineen läpi. Kierroksella havainnointiin palvelukohdetta ja haastateltiin Kihniön kunnan edustajia.

Tarkastuksella keskityttiin Kihniön kunnan kuluttajapalvelujen turvallisuuskulttuuriin, kuinka yhteistyö kunnan eri toimialojen kanssa onnistuu, miten ylläpito toteutetaan ja millä tavalla onnettomuus- tai läheltä piti-tilanteita kirjataan. Tarkastuksella keskityttiin liikuntapalveluista pallokenttiin, ulkokuntoilualueisiin, lähiliikuntapaikkoihin, liikuntahalleihin ja leikkikenttiin.

3 Havainnot

3.1 Turvallisuuden huomioiminen hankinnoissa ja suunnitelmissa

Palveluntarjoaja kertoi, että kuntosali on muuttanut uusiin tiloihin ja uusia laitteita on hankittu silloin. Laitteiden sijoittelussa ja asennuksessa on tärkeää noudattaa valmistajan antamia ohjeita. Samoin skeittipaikka on valmistunut kesäkäyttöön. Skeittipaikkaan liittyen keskusteltiin, että esimerkiksi pienille lapsille osoitettu oma alueensa tai oma aikansa voi parantaa alueen turvallisuutta. Ylen lehtijutussa käsitellään aihetta <https://yle.fi/a/3-11546548>.

Turvallisuuden huomioimiseen hankinta- ja suunnitteluvaiheessa on hyvä kiinnittää huomiota jo projektin alkuvaiheessa. Tällöin pystytään arvioimaan, onko suunniteltu palvelu mahdollista toteuttaa turvallisesti. [Ideakortit - Liikuntakaavoitus](#) -sivustolle on koottu Oulun yliopiston yksikössä toteutetut ideakortit, joissa on konkreettisia vinkkejä liikunnan olosuhteiden huomioimiseen suunnittelutyössä.

Tarjouspyyntövaiheessa on hyvä pyytää nähtäväksi asiakirjoja kuten testaustuloksia, joista käy ilmi, että turvallisuudesta on varmistuttu. Hankintasopimuksissa tulisi huomioida, kuinka toimitaan ja kuka vastaa, jos esimerkiksi hankittu väline osoittautuu vaaralliseksi (korjausvastuut ja mahdolliset takaisinvedot).

Kihniön kunnalla on latujen ajamisesta sopimus ulkopuolisen kanssa. Lisäksi kunnan omistamalla uimarannalla toimii yritys. Hoitosopimuksia tehtäessä on varmistuttava, että ylläpito on riittävää koko sopimuskauden ja turvallisuusasiat on huomioitu. Esimerkiksi vastuunjakotaulukko, jossa käy ilmi eri osapuolten vastuut ja tehtävät on hyvä liittää osaksi sopimusta.

Keskusteltiin harmaista alueista, joita voi syntyä esimerkiksi kunnan organisaatiomuutosten yhteydessä tai koulujen ja päiväkotien lakkauttamisten seurauksena. Harmailla alueilla tarkoitetaan mm. syrjäisempien lakkautettujen koulujen tai päiväkotien pihoja, jotka ovat jääneet säännöllisen ylläpidon ulkopuolelle. On tärkeä tunnistaa tällaiset alueet ja varmistua, että ne ovat turvallisia koko käyttöajan ajan. *Palveluntarjoaja kertoi, että kyläkoulut on välineineen myyty pois. Ryhmäpäiväkoti ei ole toiminnassa ja sieltä on pihasta viety leikkivälineet pois.*

REILA-”Reittimerkintöjen turvallisuus”-hankkeesta löytyy ohjeita, jos tulevaisuudessa reittimerkintöjen turvallisuus on ajankohtaista. [REILA-hankkeesta](#) löytyy lisätietoa Lapin AMK:n verkkosivuilta.

3.2 Välineiden ja rakenteiden turvallisuus

Keskusteltiin välineiden turvallisuudesta. Tukesille on tullut tietoon onnettomuusilmoituksia, joissa jääkiekko- ja jalkapallomaalissa tai koripallotelineessä on roikuttu ja maalin tai telineen kaatuessa päälle tullut vakavia loukkaantumisia tai kuolemantapauksia. Kihniöllä jalkapallomaaleja ei säilytetä kiinnitettyinä toisiinsa. Palveluntuottajan tulee järjestää jalkapallomaalien pidempiaikainen säilyttäminen niin, että siitä ei aiheudu vaaraa sivullisille. Jääkiekkomaalit viedään varastoon käytön päätyttyä.

Liikuntahallien kattorakenteiden ja seinissä olevien telineiden, köysien ja vaijerien kiinnityksien rikkoutumiset ovat aiheuttaneet vakavia onnettomuuksia. *Palveluntarjoaja kertoi, että kiinnikkeet on vaihdettu ja koripallotelineissä olevat vinssit on uusittu, mutta ylläpitosuunnitelmaa ei ole tehty.* Kiinnikkeiden toimintakunnon tarkistaminen tulee olla suunnitelmallista. Tarkistamista voi tehdä esimerkiksi lamppujen vaihdon yhteydessä. Liikuntahallissa oli kolme salia, jossa yhdessä pilarit sijaittivat lähellä esimerkiksi salibandykentän pelialuetta. Pilareita ei ollut pehmustettu.

Palveluntarjoaja kertoi, että leikkikentällä on vanha ja huonokuntoinen aita, joka poistetaan ja asennetaan uusi. Keskusteltiin verkkoaidan asennuksesta, sillä Tukesin tietoon on tullut onnettomuus, jossa lapsi on iskeytynyt ns. kolmilanka-aidan yläreunan piikkeihin ja loukkaantunut. Erityisesti sellaisissa kohteissa, joiden pääasialliset käyttäjät ovat lapsia, aita tulisi asentaa piikit alaspäin, jotta niistä ei aiheutuisi vaaraa.

Kun välineessä tai laitteessa huomaa suunnitteluvirheen, on siitä hyvä ilmoittaa Tukeisiin. Tällöin voidaan olla yhteydessä maahantuojaan tai valmistajaan, jotka saavat tiedon joko tuotekehittelyä varten tai voivat ilmoittaa vaarallisesta asiasta myös muita ostajia ja ennaltaehkäistä sitä kautta lisäonnettomuuksien syntymistä.

3.3 Tarkastukset, huolto ja kunnossapito

Palveluntarjoaja kertoi, että osiin liikunta- ja leikkikenttäpalveluja on tilattu ulkopuolinen tarkastus, huolto- ja kunnossapito. Hiekkatekonurmelle on tilattu vuosihuolto ja kuntosalin huollon tekee ulkopuolinen 2 kertaa vuodessa. Leikkikentät tarkastetaan keväisin.

Varsinaista huolto- ja kunnossapitojärjestelmää ei Kihniön kunnassa ole ollut. *Palveluntarjoaja kertoi, että Leikki- ja liikuntapaikat on juuri turvallisuustarkastettu ulkopuolisen tahon toimesta ja kohteet on perustettu sähköiseen Leili- Kuntien leikki- ja liikuntapaikkojen hallintajärjestelmään.* Huolto- ja kunnossapitojärjestelmässä olisi hyvä olla kaikki kunnan tarjoamat liikuntapaikat, jolloin huollon ulkopuolelle ei jää mitään paikkoja, jotka pitää vain

muistaa hoitaa. Huolto- ja kunnossapitojärjestelmän yksi tärkeä osa on riskiperusteisesti määritellyt tarkastustiheydet eri palveluille.

Kunnan Internetsivuilla löytyy palautelomake, jonka kautta voi kuluttaja ilmoittaa liikuntapalveluissa havaituista ongelmista, rikkoutuneista laitteista tai turvallisuusongelmista. Palautelomaketta olisi hyvä tarkemmin vielä markkinoida kuntalaisille myös liikuntapaikkojen ja leikkikenttien infotauluilla.

3.4 Henkilöstön turvallisuusosaaminen ja pätevydet

Palveluntarjoaja kertoi, että leikkikenttien tarkistukset tekevät laitoshmiehet. Palveluntarjoajan on tärkeää varmistua, että leikkikenttien ylläpitoa tekevällä henkilöstöllä on riittävä osaaminen tehtäviinsä. Leikkikenttien turvallisuusasioihin liittyen on paljon olemassa eri tasoisia koulutuksia, joita kannattaa käydä tarpeen mukaan. Myös Tukes järjestää webinaareja aiheisiin liittyen. Tietoja webinaareista ja muista Tukesin koulutuksista löytyy esimerkiksi kuluttajapalvelujen uutiskirjeestä.

Leikkiset oli tehnyt 10/2023 tarkastuksia leikkikentille ja ulkoliikuntapaikoille.

3.5 Asiakkaan perehdyttäminen, annetut tiedot ja asiakkaiden valvonta

Kuluttajille on annettava selkeät ja ymmärrettävät tiedot, jotta he voivat itse arvioida kuluttajapalveluihin liittyvät vaarat (Kuluttajaturvallisuuslaki 920/2011 9 §, Vna kulutustavaroista ja kuluttajapalveluksista annettavista tiedoista 613/2004 10 §). Kihniön kunta on frisbeegolf-radalle lisännyt varoituskylttejä. Waveparkin kyltissä kerrottiin radan käyttöohjeet ja ohje hätänumeroon soittamisesta. Leikkikentillä ei infotauluja ole. Kuntosalilta ja liikuntasaleista puuttuivat turvallisuusohjeet. Myös liikuntapaikoilla ja leikkikentillä tulee olla infokyltit tai sisätiloissa kirjalliset turvallisuusohjeet.

Infokylteistä olisi hyvä olla ainakin paikan osoite / sijainti, nimi, avunhälyttämis ohjeet ja ylläpitäjän yhteystiedot (sähköpostiosoite). Näin käyttäjät voivat helposti ilmoittaa havainnoistaan, jolloin vaaranpaikat kuten rikkinaiset välineet saadaan poistettua tai korjattua nopeasti. Lisäksi infotaulussa kannattaa kannustaa ilmoittamaan onnettomuuksista ja kertoa mahdollisista aluetta koskevista kielloista tai ohjeista. Kylttejä päivittäessä ja lisättäessä yllä esitetyt asiat kannattaa huomioida.

Kuntosalilla ei ole valvontaa. Kulku tapahtuu omatoimisesti kulkunapilla. *Palveluntarjoaja kertoi, että kuntosalille ikäraja on 15 vuotta ja liikuntasalin vuoron voi varata täysi-ikäinen eli 18-vuotias.*

Kamppailusalissa on ainoastaan ohjattuja vuoroja, siellä ei ole vapaata harjoittelua ollenkaan. Kuntosalilla liikuntaneuvoja käy pyynnöstä laitteiden käytön läpi. Joitain kunnan ohjaamia vuoroja on tietyille ryhmille kunto- ja liikuntasalissa.

Keskusteltiin siitä, millä tavalla palveluneuvoja voisi kuntosalin laitteiden opastuksen yhteydessä kertoa yleisesti turvallisuuteen liittyviä asioita. Tukesin tietoon on tullut vakavia onnettomuuksia, kun kuntosaleilla on harjoiteltu yksin.

3.6 Turvallisuusasiakirja

Osa palveluja koskee kuluttajaturvallisuuslain (920/2011 7 §) mukainen turvallisuusasiakirjan laatimisvelvollisuus. Tällaisia toimintoja ovat mm. leikkikentät, uimarannat, kuntosalit ja skeittipuistot.

Kihniön kunnalla on luonnosvaiheessa yhteinen laaja turvallisuusasiakirja leikkipaikoille, ulkokuntoilupaikoille, waweparkiin (skeittiparkiin), frisbeegolfradoille sekä peli- ja luistinkentille. Luonnoksessa oli kuvattu laajasti liikunta- ja leikkipaikan turvallisuuteen liittyviä riskejä ja ennaltaehkäiseviä toimenpiteitä sekä huolto- ja kunnossapitoa. Myös lopuille toiminnoille on laadittava turvallisuusasiakirja.

3.7 Vaarojen tunnistaminen ja riskien arviointi

Vaarojen tunnistaminen ja riskienarviointi ovat merkittävä tekijä onnettomuuksien ennaltaehkäisyssä ja turvallisen kuluttajapalvelun tarjoamisessa. Tarkastuksella keskusteltiin yleisesti Tukesin tietoon tulleista onnettomuuksista esimerkiksi leikkikenttävälineisiin liittyen.

Keskusteltiin, että on hankalaa toteuttaa vaarojen arviointia, kun kunnan sisällä monet eri toimijat voivat vastata samasta palvelusta eri näkökulmista. Vaarojen tunnistaminen ja riskien arviointi on jatkuvaa prosessia, jossa esimerkiksi palvelujen olosuhteet tai toimintaympäristö voivat muuttua. Onkin tärkeä kokoontua yhdessä eri toimijat niin palveluntarjoajan taholta kuin muut sidosryhmät, kuten urheiluseurat, yhdistykset tai päiväkäyttäjät (koulu tai päiväkotit) ja keskustella mitä turvallisuuteen liittyviä havaintoja on tehty tai mitä riskejä mikäkin palvelu pitää sisällään. Mitä laajempi on riskinarviointiin osallistuva taho, sitä erilaisemmat näkökulmat riskien löytämiseksi saa. Keskustelujen ja arviointien kirjaaminen ylös on tärkeää. Kun tämä työ on tehty, voidaan keskittyä pohtimaan ennaltaehkäiseviä toimenpiteitä ja kirjaamaan jokaiselle toimenpiteelle vastuutaho.

3.8 Onnettomuuskirjanpito ja -ilmoitukset

Koska vesi on korkeariskinen turvallisuuselementti, uimarantojen turvallisuuteen liittyen Tukes suosittelee tutustumaan Tukesin [Rantavalvontatyökaluun](#).

Keskusteltiin kunnan sisäisestä yhteistyöstä turvallisuuden osalta. *Palveluntarjoaja kertoi, ettei sellaista oikein ole.* Kuluttajaturvallisuuslain 920/2011 8 § mukaan terveydelle tai omaisuudelle aiheutuvasta vaarasta on palveluntarjoajan ilmoitettava Turvallisuus- ja kemikaalivirastoon. Turvallisuusasiakirjassa tulee kuvata, miten ja missä tapauksissa ilmoitus tehdään ja kenen vastuulla sen tekeminen on. Tukesin verkkosivuilla on [ohjeistusta](#), milloin ilmoitus tulee tehdä.

Tukesin verkkosivuilta löytyy lisätietoa [onnettomuuskirjanpidosta](#) sekä [Tukesin Excel-lomake](#), jota voi halutessaan käyttää. Keskusteltiin onnettomuuskirjausten yhteneväisyydestä. Esimerkiksi koulun vastuulla olevassa liikuntahallissa havaitaan päivällä laitteessa oleva vika, joka vaikuttaa turvallisuuteen. Viallisesta välineestä ja siitä seuraavasta turvallisuuspuutteesta on viestittävä myös muille tahoille kunnan sisällä, sillä liikuntahallilla on iltakäyttöä, jolloin vaarantuu palvelunkäyttäjien turvallisuus. Monen kunnan tahon ollessa vastuussa samasta liikuntapalvelusta, kirjausten tärkeys korostuu.

Onnettomuudet ja vakavat läheltä piti-tilanteet sekä turvallisuuteen liittyvät havainnot ovat hyödyllisintä kerätä samaan paikkaan. Tällöin tietoa voidaan hyödyntää turvallisuustoiminnan kehittämisessä. Lisäksi kannattaa kirjata myös mahdolliset onnettomuudesta johtuvat toimenpiteet sekä haastatella mahdollisia muita käyttäjiä ja ottaa kuvia tapahtumapaikasta. Onnettomuuksia ja palvelun turvallisuutta seuraamalla voidaan tunnistaa vaaranpaikkoja ja ennaltaehkäistä onnettomuuksia laajemmin.

3.9 Varautuminen erityistilanteisiin

Keskusteltiin onnettomuustilanteiden harjoittelusta. Koska onnettomuustilanteita on erilaisia, harjoitusten tulisi olla monipuolisia. Onnettomuus- ja poikkeustilanneharjoitukset voivat olla lyhyitä pöytäkeskusteluja esimerkiksi kahvin lomassa. Valitaan joku aihe, johon mietitään toimintaohjeet ja kirjataan ne ylös turvallisuusasiakirjaan. Tavoitteena on monipuolistaa toimintaohjeita ja rakentaa toimiva yhteistyöverkosto, jossa jokainen tietää roolinsa ja tehtävänsä onnettomuus- ja poikkeustilanteissa.

3.10 Turvallisuustoiminnan tavoitteellisuus

Keskustelussa Kihniön kunnan teknisen ja liikunta- ja vapaa-aikatoimijoiden kanssa, todettiin että palveluntarjoaja tarjoaa monipuolisia liikuntapalveluja kuntalaisille. Turvallisuuteen kiinnitetään paljon huomiota arkipäiväisessä työssä kentällä. Asiat pyritään hoitamaan kuntoon

nopeasti ja tehokkaasti. Paljon on tehty jo pitkällä aikavälillä turvallisten liikuntapaikkojen eteen töitä.

Tukes on julkaissut verkkosivuillaan [Turvallisuustoiminnan itsearvioinnin](#) ”työkalun”. Turvallisuustoiminnan itsearvioinnin avulla palveluntarjoaja voi omatoimisesti arvioida turvallisuuden hallinnan nykytilaa. Arvioinnin avulla palveluntarjoaja voi selvittää omat vahvuutensa ja kehityskohteensa. Arviointia voidaan hyödyntää turvallisuuden jatkuvan parantamisen apuvälineenä.

Turvallisuuskulttuurin luominen tapahtuu pienin askelin. Kirjalliset suunnitelmat, säännöllinen huolto- ja kunnossapito sekä onnettomuuksien seuranta ja niiden ennaltaehkäisy riskinarvioinnin avulla ovat merkittäviä tekijöitä liikunta- ja leikkikenttien turvallisuuden eteen.

3.11 Palvelukohteissa tehdyn kierroksen havainnot

Tarkastuksella kierrettiin pistokoeluonteisesti kuntosali, liikuntahallin kolme liikuntasalia sekä Koulukeskuksen pihapiirissä olevia ulkoliikuntapaikkoja. Kuntosali ja liikuntasalit ovat valvomattomia tiloja, joissa kuluttajat käyvät itsenäisesti. Tiloista puuttuivat turvallisuusohjeet, joissa mm. selviäisi rakennuksen osoite.

Kuntosali oli muuttanut uusiin remontoituihin tiloihin ja laitteita oli tilaan nähden paljon ja ahtaasti. Keskusteltiin kuntosalistandardiin tutustumisesta ja laitteiden turvallisesta sijoittelusta. Kuntosalilla oli käsipainoteline, josta vastaavasta on Tukesin tietoon tullut onnettomuus. Käsipainotelineeseen oli asennettu alas huolimattomasti käsipaino, joka tippuessaan jalalle aiheutti murtumia.

Ulkoalueella oli asennettu aitoja, joissa oli piikit ylöspäin. Jatkossa aidat tulisi asentaa piikit alaspäin, jos ovat leikkipaikan ympärillä. Pihalla oli leikkiväline, jossa oli naru lähtenyt irti tikkaista ja vaijeria näkyi. Palveluntarjoajan on varmistettava, että leikkivälineet ovat turvallisia käyttää.

4 Jatkotoimenpiteet

4.1 Kehotukset ja selvityspyyntö

Palveluntarjoaja on vastuussa kuluttajien turvallisuudesta. Palvelu ei saa aiheuttaa vaaraa kenenkään terveydelle tai omaisuudelle. Palveluntarjoajalla pitää olla riittävät ja oikeat tiedot palvelusta, ja hänen on arvioitava palveluun liittyvät riskit.

Tukes kehottaa palveluntarjoajaa korjaamaan seuraavat puutteet palvelun turvallisuuden parantamiseksi:

Turvallisuus- ja
kemikaalivirasto

Helsinki
PL 66 (Opastinsilta 12 B)
00521 Helsinki

Tampere
Yliopistonkatu 38
33100 Tampere

Rovaniemi
Valtakatu 2
96100 Rovaniemi

Vaihde 029 505 2000
www.tukes.fi
kirjaamo@tukes.fi
Y-tunnus 1021277-9

1. Turvallisuusasiakirjan laadinta puuttuville palveluille. (Kuluttajaturvallisuuslaki 920/2011 7 §; Vna asetus eräitä kuluttajapalveluja koskevasta turvallisuusasiakirjasta 2§).
2. Pehmustaa/suojata Koulukeskuksen liikuntasalin tolpat. Tolpat ovat lähellä esimerkiksi salibandykentän pelialuetta, ja pelaajan törmäminen tolppaan aiheuttaa vakavaa vaaraa.
3. Koulukeskuksen pihassa olevan leikkivälineen köysiosa oli rikkinäinen. Leikkiväline on korjattava turvalliseksi.

Pyydämme toimittamaan selvityksen kehotuksissa mainituista puutteista, niihin liittyvistä toimenpiteistä ja toimenpiteiden toteutusaikataulusta sähköpostitse (saija.hertteli@tukes.fi) 21.11.2023 mennessä. Selvityksen voi myös toimittaa postitse Tukesin kirjaamoon.

Kehotus on osoitus siitä, ettei palvelu mahdollisesti täytä lainsäädännön minimivaatimuksia. Kehotus on vakava suositus, joka ei velvoita palveluntarjoajaa.

Jos palveluntarjoaja ei noudata kehotusta, Tukes voi määrätä palveluntarjoajan ryhtymään toimenpiteisiin erillisellä hallintopäätöksellä. Ennen hallintopäätöksen antamista palveluntarjoajaa kuullaan. Hallintopäätöksellä Tukes voi esimerkiksi määrätä palveluntarjoajan korjaamaan turvallisuuspuutteen tai lopettamaan palvelun tarjoamisen.

4.2 Suositukset, ohjeet ja neuvot

Alla kuvatut suositukset, ohjeet ja neuvot ovat Tukesin ehdotuksia vapaaehtoisiksi toimenpiteiksi turvallisuuden parantamiseksi. Nämä eivät velvoita palveluntarjoajaa.

1. Liikuntasalin kiinnikkeille huolto- ja kunnossapito ohjelman laatiminen.
2. Laitteiden ja välineiden kunnossapidolle suositellaan kirjallista huolto-ohjelmaa, jolloin kaikkiin tulee säännöllinen toimintakunnon varmistaminen.
3. Kuntosalin käsipainotelineeseen suositellaan kirjallista ohjeistusta silmien korkeudelle ja painotelineeseen, jossa ohjeistetaan käyttäjää varmistamaan, että käsipainot asettuvat paikoilleen riittävän syväälle pidikkeisiin.
4. Suositellaan kiinnittämään huomiota verkkoaidan asennuksissa, että piikit osoittaisivat alaspäin.

5 Huomioitavaa tarkastuksen luonteesta

Tämän tarkastuskertomuksen sisältö kuvastaa Tukesin näkemystä siitä, miten kuluttajaturvallisuuslainsäädännön vaatimukset voidaan täyttää. Lainsäädännön vaatimukset on mahdollista täyttää myös muilla tavoin. Viranomaisen antamat kehotukset, suositukset ja muut

turvallisuuteen liittyvät havainnot ovat vapaamuotoisia toimia, eivätkä velvoita palveluntarjoajaa.

Tarkastus ei merkitse kannanottoa tarkastamatta jääneiden asioiden turvallisuuden osalta. Tarkastus ei vaikuta palveluntarjoajan vastuuseen palvelun mahdollisesti aiheuttamista vahingoista, näistä johtuvista kustannuksista tai vahingon kärsineen oikeudellisista vaatimuksista.

6 Huomioitu lainsäädäntö, ohjeet ja standardit

- Kuluttajaturvallisuuslaki (920/2011)
- Hallintolaki (434/2003)
- Valtioneuvoston asetus kulutustavaroista ja kuluttajapalveluksista annettavista tiedoista (613/2004)
- Valtioneuvoston asetus eräitä kuluttajapalveluja koskevasta turvallisuusasiakirjasta (1110/2011)
- Tukes-ohje 6/2015 Kulutustavaroista ja kuluttajapalveluista annettavista tiedoista

[Tukesin toimintaperiaatteisiin](#) voit tutustua Tukesin verkkosivuilla osiossa Tietoa Tukesista.

Tukesin toimialan säädöksiin voit tutustua [Tukesin säädöstietopalvelussa](#).

7 Lisätietoja

Lisätietoja antaa ylitarkastaja Saija Hertteli

Puh +358 29 505 2280

saija.hertteli@tukes.fi

Liitteet Liite 1 Tarkastuksella otettuja valokuvia

Jakelu henna.ala-kurki@kihnio.fi

Liite 1 Tarkastuksella otettuja valokuvia



Koulukeskuksen pihassa olevan leikkivälineen köysiosa oli rikkiäinen. Palveluntarjoajan on varmistettava, että leikkivälineet ovat turvallisia käyttää.